



VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VILNIUS

TURINYS

VADOVO ŽODIS	2
1. VERSLO MODELIO APRAŠYMAS	3
1.1. Apie Įmonę	3
1.2. Įmonės valdymas	3
1.3. Audito komitetas.....	5
2. VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI.....	7
2.1. Misija, vizija, vertybės.....	8
2.2. Strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai	9
2.3. Suinteresuotos šalys.....	10
2.4. Rizikos veiksniai.....	12
3. ĮVYKIAI.....	20
3.1. Ataskaitinio laikotarpio įvykiai	20
3.2. Svarbūs įvykiai po finansinių metų	22
4. ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS	24
4.1. Specialieji įpareigojimai	24
4.2. Pagrindinių paslaugų apimtys.....	26
4.3. Transporto registracijos paslaugos	27
4.4. Vairuotojų egzaminavimas	29
4.5. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas	32
4.6. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas	34
5. FINANSINĖ VEIKLA	37
5.1. Veiklos finansiniai rodikliai	37
5.2. Viešieji pirkimai	39
6. PERSONALO VALDYMAS	40
6.1. Darbuotojai	40
6.2. Darbo užmokestis	41
6.3. Darbuotojų mokymai.....	43
7. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	44
7.1. Socialiai atsakingos veiklos principai.....	44
7.2. Aplinkosauga.....	44
7.3. Atsakomybė prieš darbuotojus	45
7.4. Korupcijos prevencija.....	47
7.5. Išorinė komunikacija	48
7.6. Bendradarbiavimas	50
8. INVESTICINIAI PROJEKTAI.....	52
PRIEDAI	53

VADOVO ŽODIS



Dalius Prevelis, generalinis direktorius

2020-ieji buvo neeiliniai ir kupini iššūkių metai. Pandemija neabejotinai pakoregavo mūsų ir klientų planus. Turėjome žaibiškai prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios situacijos, operatyviai reaguoti, ieškoti ir priimti sprendimus, kad galėtume klientams suteikti reikiamas paslaugas ir, žinoma, užtikrinti jų bei darbuotojų saugumą. Ir galiu drąsiai pasakyti, kad įmonės kolektyvas sėkmingai susidorėjo su šiais iššūkiais. Tai dar kartą įrodo, kad galime daug, todėl išskirtinį ačiū sakau savo kolegoms!

Praėjusiais metais skaitmenizavome dar daugiau paslaugų, o taip pat praplėtėme vairuotojo pažymėjimų pristatymo paslaugą, kad dokumentai klientus galėtų pasiekti ne tik per kurjerį, bet ir siuntų savitarnos terminalus. Elektronines paslaugas intensyviai tobuliname ir plečiame jau keletą metų, tad 2020 m. tai taip pat užėmė didelę mūsų laiko ir jėgų dalį. Ir tai

vien tam, kad klientams būtų kuo patogiau, greičiau ir paprasčiau gauti paslaugas. Matome ir to naudą – naudojimas elektroninėmis paslaugomis išaugo dvigubai.

Pandemija nesustabdė ir kitų mūsų tikslų. Metų pradžioje pristatėme naują keliaujantiems – pirmą kartą istorijoje pradėjome išduoti dviejų tipų tarptautinius vairuotojo pažymėjimus. Didesnių naujovių sulaukė ir būsimi vairuotojai. Egzaminų centruose pradėjome diegti modernias naujo standarto teorijos egzaminų klases. Taip pat reagavome į klientų poreikį ir pratęsėme motociklininkų egzaminavimo laikotarpį – nuo šiol motociklo kategorijų praktikos egzaminus organizuojame ne pagal tikslų kalendorių, o atsižvelgdami į oro sąlygas. Na, o transporto priemonių registracijos srityje neabejotinai didžiausiu iššūkiu pernai tapo registracijos mokestis – galime pasidžiaugti, kad išpildėme valstybės lūkesčius ir sėkmingai jį administruojame.

Pokyčių būta ir klientus aptarnaujančiuose padaliniuose. Praėjusiais metais klientus visiškai naujose ar atnaujintose patalpose pasitikome net penkiuose miestuose: Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje ir Mažeikiuose.

Tikiu, kad 2021 metai bus ne mažiau nenuspėjami, tačiau lygiai taip pat tikiu, kad sėkmingai susidorosime su visais iškilusiais iššūkiais.

Dalius Prevelis, VĮ „Regitra“ generalinis direktorius

1

VERSLO MODELIO APRAŠYMAS



1.1. Apie Įmonę

Juridinis asmuo: valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, Įmonė), įmonės kodas **110078991**. Įregistravimo data – **2000 m. sausio 7 d.**

Įmonės buveinės adresas: Liepkalnio g. 97, 02121 Vilnius, elektroninis paštas regitra@regitra.lt, tel. (8 5) 266 0421.

Valstybės įmonė „Regitra“ įsteigta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. kovo 22 d. nutarimu

Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“.

Įmonė yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įmonės teises valdyti, naudotis ir disponuoti jai patikėtu valstybės turtu nustato Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas, Įmonės įstatai ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.



1.2. Įmonės valdymas

Įmonės valdymo organai

VĮ „Regitra“ valdymo organai – Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija, valdyba ir įmonės vadovas.

Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

Valdyba. Įmonės įstatuose nustatyta, kad Įmonės valdybą sudaro 10 narių. 5 valdybos nariai turi būti nepriklausomi, atstovaujantys skirtingoms organizacijos valdymo sritims. Valdybos sudėtis 4 metų kadencijai patvirtinta 2018 m. kovo 9 d. Nepriklausomi valdybos nariai atrenkami vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės Įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631.

Įmonės valdybą 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė: **Iona Smailienė**, valdybos pirmininkė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorė;

Vainius Butinas, VĮ „Regitra“ Klaipėdos filialo direktorius;

Laimis Jančiūnas, nepriklausomas narys (atstovauja žmoniškųjų išteklių valdymo sritį); **Mindaugas Kyguolis**, nepriklausomas narys (atstovauja strateginio planavimo sritį) (*paskirtas į valdybą nuo 2020 m. gruodžio 10 d.*);

Vytautas Markauskas, Vidaus reikalų ministerijos Administravimo departamento direktorius (*paskirtas į valdybą nuo 2020 m. lapkričio 9 d. vietoje narės A. Jucienės*);

Gintaras Nakutis, nepriklausomas narys (atstovauja ūkio šaką, kurioje veikia Įmonė);

Povilas Ruškus, VĮ „Regitra“ Vilniaus filialo vyresnysis specialistas;

Aurimas Tomas Staškevičius, nepriklausomas narys (atstovauja finansų tvarkymo sritį);

Paulius Skardžius, Vidaus reikalų ministerijos Viešojo administravimo ir vietos savivaldos politikos grupės vyresnysis patarėjas;

Gediminas Vyšniauskis, nepriklausomas narys (atstovauja informacinių technologijų sritį) (*paskirtas į valdybą nuo 2020 m. gruodžio 10 d.*).

Įmonės vadovybė. Įmonei vadovauja generalinis direktorius, kurį skiria ir atšaukia bei darbo sutartį su juo sudaro ir nutraukia Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministras. Įmonės vadovybė:

Dalius Prevelis, generalinis direktorius;

Saulius Šuminas, generalinio direktoriaus pavaduotojas.

2020 m. galiojusi Įmonės valdymo struktūra pateikiama šios ataskaitos 2 priede.

Įmonės veiklos ir valdymo klausimai, veiklos rezultatų atitikimas iškeltus tikslus, kiti aktualūs klausimai periodiškai aptariami organizuojamuose vadovujančių darbuotojų pasitarimuose, kuriuose dalyvauja Įmonės vadovai, departamentų ir filialų direktoriai, administracijos darbuotojai, darbuotojų atstovai.

VI „Regitra“ valdymo organai



1 pav. Įmonės valdymo organai



1.3. Audito komitetas

Komiteto sudarymas. Valstybės įmonėje „Regitra“ nuo 2019 m. veikia Audito komitetas. Savo veikloje vadovaujasi nuostatais¹, kurie reglamentuoja Audito komiteto sudarymo tvarką, narių skaičių, teises ir pareigas, posėdžių organizavimo ir sprendimų priėmimo tvarką, veiklos ataskaitos pateikimo jį sudariusiam Įmonės valdybai tvarką ir terminus. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir Reikalavimų audito komitetams, audito komitetus sudarančių įmonės organų ir audito komitetų sudėties aprašu, Komitetas sudarytas 4 metams iš 3 narių².

Komiteto nariai. Komiteto nariai kolegialiai turi finansų, buhalterinės apskaitos ar finansinių ataskaitų audito ir įmonės veiklos srities žinių. Vienas audito komiteto narys turi ne mažesnę kaip 3 metų darbo buhalterinės apskaitos ir (arba) finansinių ataskaitų audito srityse patirtį. Į Komitetą po atrankos paskirti du nepriklausomi nariai **Kristina Simonovič**, o nuo 2020 metų – **Saulius Lapšinskas**, atitinkantys Reikalavimų audito komitetams valstybės valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomose įmonėse aprašo³, nustatytus nepriklausomumo kriterijus. Audito komiteto nariu Įmonės valdybos sprendimu paskirtas valdybos narys **Kęstutis Širvaitis**⁴. Pirmojo Audito komiteto posėdžio⁵ metu Komiteto pirmininku vienbalsiai išrinkta nepriklausoma Audito komiteto narė **Kristina Simonovič**.

Su kiekvienu Audito komiteto nariu sudaryta Komiteto nario veiklos sutartis, kurioje nustatomas už Komiteto nario veiklą mokamo atlygio dydis, jo mokėjimo tvarka, Komiteto

nario veiklos ataskaitų teikimo tvarka bei kiti įsipareigojimai. Sutartį su Komiteto nariu pagal valdybos patvirtintą formą pasirašė Įmonės vadovas. Komiteto nariams už jų vykdomą veiklą apmokama iš Įmonės lėšų.

Komiteto veikla. Įmonės Audito komitetas stebi finansinės atskaitomybės procesą, metinių finansinių ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą, teikia rekomendacijas, informuoja Įmonės vadovą ir priežiūros organą – valdybą apie finansinių ataskaitų audito rezultatus.

Audito komitetas 2020 metais vykdė visas pagal patvirtintus nuostatus numatytas funkcijas. Apie posėdžiuose priimtus sprendimus pagal poreikį informavo Valstybės įmonės „Regitra“ valdybą ir administraciją. Audito komitetas organizavo 4 posėdžius, kurių metu įvertino galiojančias Audito komiteto funkcijas ir pateikė pasiūlymus valdybai jas papildyti funkcijomis, nurodytomis Finansinės atskaitomybės audito įstatyme, svarstė savo veiklos 2020 m. planus, su išorės audito įmonės „Auditas“ atstovu aptarė išorės audito procedūras, darbų apimtį, Įmonės 2019 m. finansinių ataskaitų audito rezultatus, pateikė rekomendacijas Įmonės vadovui dėl vykdomų vidaus kontrolės procedūrų tobulinimo, Audito rekomendacijų įgyvendinimo, numatant jų reglamentavimą, terminus ir atsakingus vykdytojus. Atsižvelgdama į Finansinių ataskaitų audito įstatymo nuostatas ir gautus Audito komiteto pasiūlymus Įmonės valdyba pavedė Įmonės administracijai įvertinti pasiūlymus dėl nuostatų pakeitimo ir, pagal poreikį, patikslintą ir suderintą nuostatų

¹ Patvirtinti VĮ „Regitra“ 2018 m. lapkričio 8 d. protokolu Nr.6.

² Sudarytas VĮ „Regitra“ valdybos 2019 m. balandžio 4 d. sprendimu Nr. 4.

³ Patvirtinta LRV 2017 m. gegužės 24 d. nutarimu Nr. 383 „Dėl Reikalavimų audito komitetams valstybės

valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomose įmonėse aprašo patvirtinimo“.

⁴ K. Širvaitis, pasibaigus jo, kaip Valdybos nario kadencijai, paskirtas Audito komiteto nariu 2020 m. sausio 13 d., įgaliojimus nustatant iki Audito komiteto kadencijos pabaigos.

⁵ Pirmasis posėdis įvyko 2019 m. gegužės 3 d.



projektą teikti valdybai tvirtinti. Nuostatų tikslinimas yra svarbus faktorius tolimesniam Audito komiteto veiklos planavimui ir funkcijų vykdymui.

Atlygis Audito komiteto nariams. Audito komiteto nariams 2019 m. III ketvirčio atlygis

buvo mokamas už darbui (veiklai) skirtą laiką, o nuo 2019 m. IV ketvirčio Įmonės Valdybos sprendimu nustatytas ir mokamas 180 eurų dydžio atlygis už dalyvavimą Komiteto posėdyje.

1 lentelė. VĮ „Regitra“ Audito komiteto nariams paskirtasis vidutinis ketvirčio atlygis

2019 m. (Eur., neatskaičius mokesčių)			2020 m. (Eur., neatskaičius mokesčių)			
II ketv.	III ketv.	IV ketv.	I ketv.	II ketv.	III ketv.	IV ketv.
1069,52	611,71	180,00	360,00	180,00	0,00	180,00



2

VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI

Valstybės įmonėje „Regitra“ nustatyta tvarka⁶, taip pat Valstybės lūkesčiuose dėl VI „Regitra“ veiklos⁷ išdėstytomis nuostatomis ir siekiant įgyvendinti Įmonei keliamus valstybės tikslus, kasmet rengiama ketverių metų laikotarpio veiklos strategija.

Planuodama savo veiklą Įmonė įvertina savo klientų ir kitų naudos gavėjų lūkesčius. Nustatytos pagrindinės suinteresuotų šalių grupės ir įvertinti jų poreikiai, nuolat atliekamas veiklos procesų vertinimas ir klasifikavimas. Siekiant nustatyti pagrindines suinteresuotų šalių grupes ir įvertinti jų poreikius, buvo atliekamas veiklos procesų

vertinimas ir klasifikavimas pagal socialinės atsakomybės ir subalansuotų rodiklių metodą. Atsižvelgiant į tai, kad Įmonė teikia administracines paslaugas, tarp suinteresuotų šalių svarbią vietą užima ir valstybės institucijos, kurios kontroliuoja administracinių paslaugų teikimą, dalyvauja teisėkūros procesuose, nustatant reikalavimus administracinėms paslaugoms, vertina paslaugų teikimo skaidrumą ir atitikimą viešiesiems interesams, teikia metodines rekomendacijas administracinių paslaugų teikėjams.



⁶ Vadovaujamosi Valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 „Dėl Valstybės

turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“.

⁷ Pateikti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2020 m. rugpjūčio 31 d. raštu Nr. 1D-4477



2.1. Misija, vizija, vertybės

MISIJA

Mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės

Įmonė, registruodama transporto priemones, egzaminuodama jų vairuotojus bei atlikdama kelių transporto priemonių ir kelių transporto priemonių vairuotojų registrų tvarkytojo funkcijas, prisideda prie darnios kelių transporto infrastruktūros plėtros, padeda suinteresuotoms šalims siekti didesnio eismo saugumo ir efektyvesnio kelių transporto priežiūros administravimo, sukuria viešąją vertę ūkio subjektams, veikiantiems kelių transporto sektoriuje, ir užtikrina viešąjį interesą vykdant politinius ir socialinius tikslus.

VIZIJA

Pažangus transporto priemonių valdytojų ir vairuotojų partneris

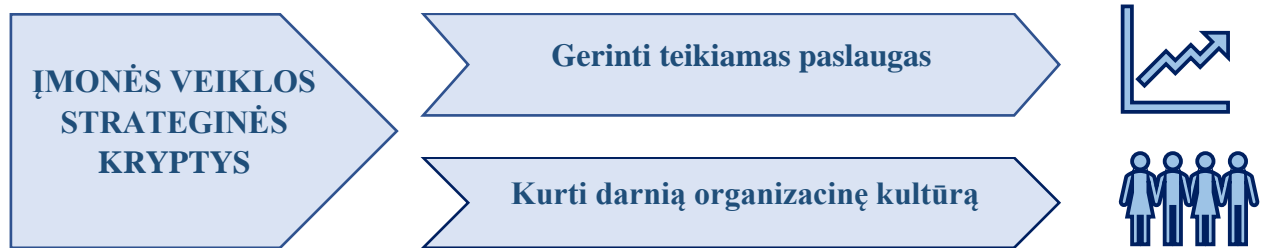
Sukaupta patirtis, tikslingos investicijos, aiškios vertybinės nuostatos, orientacija į rezultatą ir dėmesys kliento poreikiams leido Įmonei sustiprinti patikimo partnerio ir paslaugų teikėjo įvaizdį. Įmonės veiklos įvertinimas ir pasitikėjimas ja verčia siekti ambicingesnių iššūkių ir plėsti turimų žinių ir įgūdžių pritaikymo galimybes. Įmonės ilgojo laikotarpio ambicija – integruotai tvarkyti ir administruoti kelių transporto priemonių ir jų vairuotojų registrus, naudojant pažangiausius metodus ir įrankius, bei tapti transporto priemonių valdytojų ir vairuotojų patikimu partneriu

VERTYBĖS

- **Motyvacija** – pastangos nuolat tobulėti ir siekti didesnio rezultatyvumo.
- **Bendradarbiavimas** – kompromisų paieška ir įgūdžių bei patirties suvienijimas geriausiam rezultatui pasiekti.
- **Atsakomybė** – visuomenės, klientų ir suinteresuotų šalių lūkesčiai bei patirtys įpareigoja vengti abejingumo.
- **Inovatyvumas** – nuolat vertinamas veiklos principų ir teikiamų paslaugų atitikimas besikeičiantiems klientų poreikiams ir valstybės interesams.

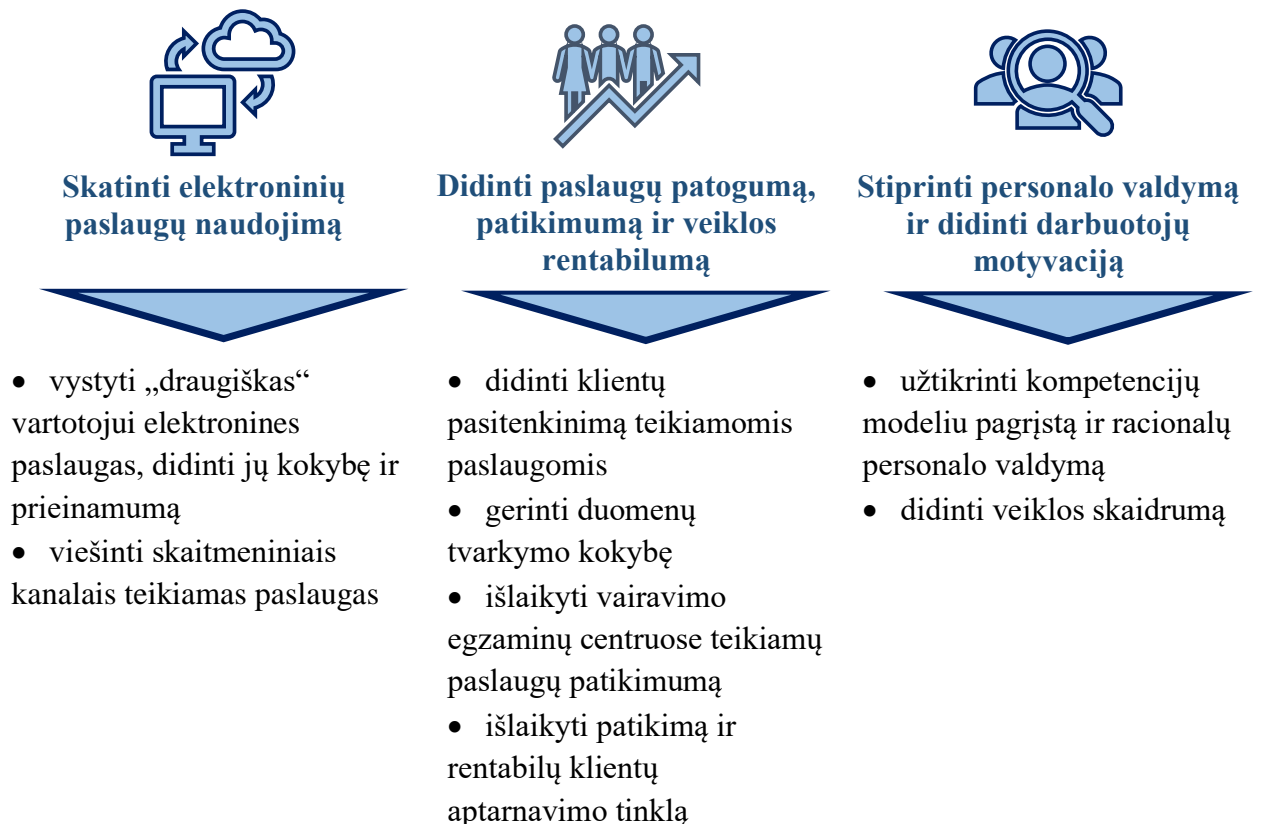


2.2. Strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai



3 pav. 2020–2023 metų Įmonės veiklos strateginės kryptys

Įmonės patvirtintoje 2020–2023 metų veiklos strategijoje buvo iškelti šie strateginiai tikslai (Valstybės lūkesčiai) ir uždaviniai:



4 pav. Įmonės veiklos strateginiai tikslai ir uždaviniai

Informacija apie Įmonės veiklos strategijoje numatytų tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijus ir per 2020 m. pasiektus rodiklius nustatyta tvarka pristatyta Įmonės valdybai, taip pat pateikiama šios ataskaitos **3 priede** „VĮ „Regitra“ strateginių tikslų ir uždavinių vertinimo rodikliai, pasiekti per 2020 m.“.



2.3. Suinteresuotos šalys

VĮ „REGITRA“ SUINTERESUOTOS ŠALYS



VAIRUOTOJAI

TRANSPORTO
PRIEMONIŲ
VALDYTOJAI

VALSTYBĖS
INSTITUCIJOS

DARBUOTOJAI

ĮMONĖS
SAVININKAS

Lūkesčiai

Lūkesčiai

Lūkesčiai

Lūkesčiai

Lūkesčiai

- trumpesnis paslaugos laukimo laikas;
- nedidėjanti paslaugos kaina;
- didesnis egzaminuotojų objektyvumas;
- maksimaliai užtikrintas saugumas dėl COVID-19

- didesnis paslaugų patogumas ir prieinamumas;
- geras ir saugus aptarnavimas;
- didesnis informuotumas apie paslaugų suteikimą;
- pagrįsta paslaugų kaina

- Įmonės tvarkomų duomenų saugumas ir išsaugojimas;
- geresnis duomenų prieinamumas institucijoms ir patikimumas;
- veiklos skaidrumas

- patraukli ir saugi darbo aplinka;
- motyvuojanti darbo apmokėjimo sistema;
- pagrįstas darbo krūvis;
- karjeros galimybės

- didesnis veiklos efektyvumas;
- kokybiškos ir prieinamos paslaugos;
- mažesnė korupcijos rizika;
- efektyvus lėšų naudojimas

2 pav. VĮ „Regitra“ suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai

Įmonės klientai ir teikiamos paslaugos.

Pagrindiniai Įmonės klientai yra:

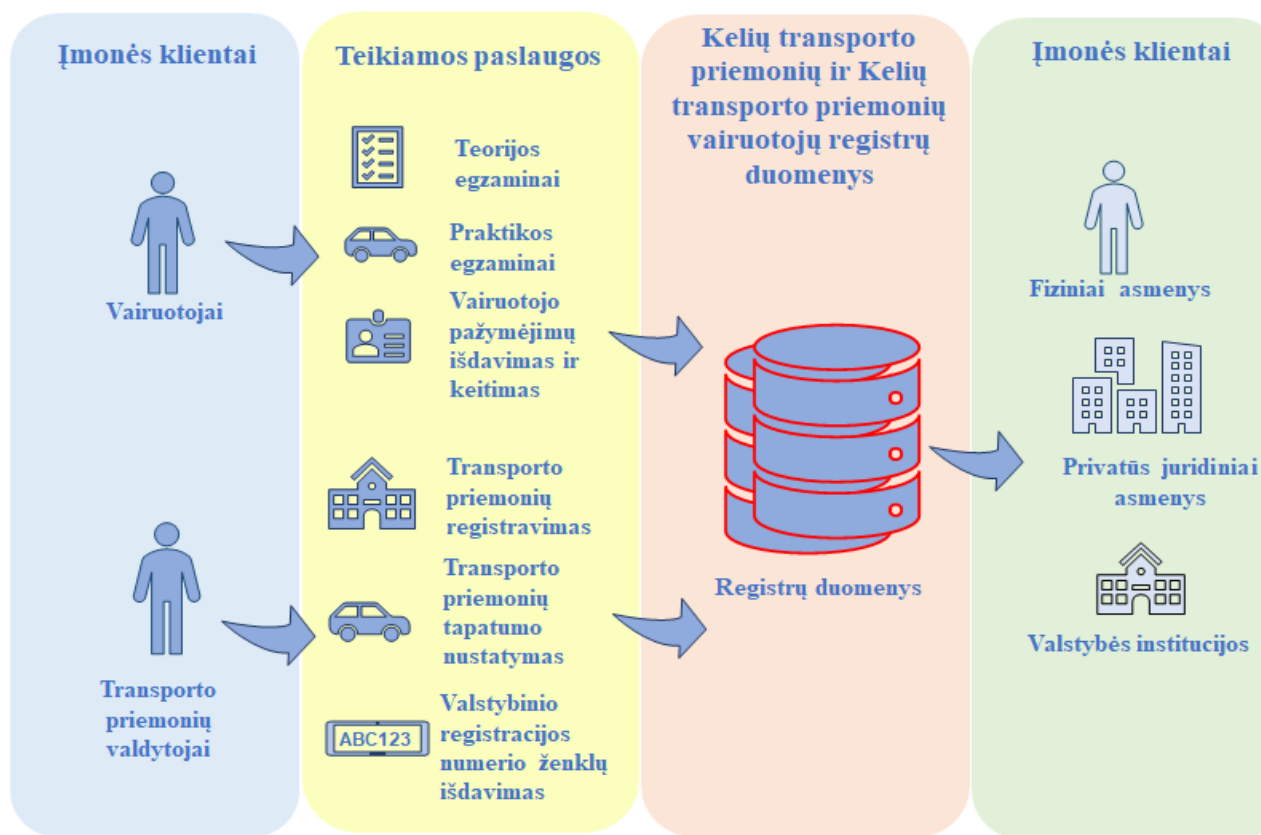
- 1) transporto priemonių vairuotojai, kurie siekia įgyti teisę vairuoti, gauti ar pasikeisti vairuotojo pažymėjimą,
- 2) transporto priemonių valdytojai, kuriems teikiamos transporto priemonių registracijos paslaugos,
- 3) fiziniai ir juridiniai asmenys, kuriems Įmonė teikia tvarkomų registrų duomenis.

Nurodytas teikiamas paslaugas klientai gali gauti Įmonės padaliniuose – klientų aptarnavimo vietose, kurių Lietuvoje yra 39. Siekdama didesnio patogumo savo klientams ir administracinių paslaugų teikimo efektyvumo, Įmonė skaitmenizavo teikiamas paslaugas, kurios pagal savo pobūdį gali būti pasiekiamos elektroninėje erdvėje. Šiuo metu klientai skaitmeniniais kanalais gali užsisakyti ir

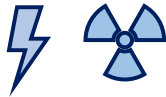
pasikeisti vairuotojo pažymėjimą, užsiregistruoti iš anksto paslaugai gauti padalinyje, registruoti transporto priemones (kai joms nėra būtina identifikavimo procedūra), užsisakyti valstybinio registracijos numerio ženklus.

Įmonė tvarko Kelių transporto priemonių ir Kelių transporto priemonių vairuotojų registrus, kuriuose saugomi duomenys, informacija ir dokumentai (jų kopijos), gaunami suteikus administracines paslaugas. Vadovaujantis teisės aktuose nustatytais reikalavimais, registrų duomenis Įmonė teikia viešojo administravimo institucijoms neatlygintinai. Juridiniai ir fiziniai asmenys taip pat gali gauti registrų duomenis, už nustatytą užmokestį.

Įmonės klientai ir teikiamos paslaugos pavaizduoti 3 pav.



3 pav. VĮ „Regitra“ klientai ir teikiamos paslaugos



2.4. Rizikos veiksniai

Rizikų analizė. Atlikdama aplinkos veiksnių analizę Įmonė siekia išskirti svarbiausius vidaus ir išorės veiksnius, kurie turi didžiausią įtaką Įmonės veiklai, veiklos rezultatams ir priimamiems sprendimams. Vidinių veiksnių grupei yra priskiriami tie veiksniai, kuriuos Įmonė turi galimybę savarankiškai kontroliuoti bei pasinaudoti šių veiksnių įtaka, siekdama užsibrėžtų tikslų. Išorės veiksniai yra įvardijami kaip nekontroliuojami ir Įmonei suteikiantys galimybes arba sukeliantys grėsmes.

Rizikos valdymo politika. Įmonėje, kai 2017 m. buvo patvirtinta rizikos valdymo politika⁸, vadovaujamosi nuostata, kad Įmonės rizikos valdymas yra Įmonės vadovybės, padalinių ir darbuotojų vykdomas procesas, kuriuo siekiama nustatyti galimą riziką, taikyti priemones rizikai valdyti, pašalinti arba jai sumažinti, kad ji neviršytų vadovybės nustatyto rizikos toleravimo laipsnio.

Rizikos valdymas Įmonėje organizuojamas pagal:

- *strateginius tikslus* (Įmonės veiklos strategijoje užsibrėžti tikslai ir siekiai, rodantys planuojamą pasiekti rezultatą per strategijos įgyvendinimo laikotarpį);
- *veiklos tikslus* (efektyvus ir veiksmingas Įmonės turimų išteklių panaudojimas);
- *atsakomybės tikslus* (Įmonės vidaus ir išorinių ataskaitų patikimumas);
- *atitikties tikslus* (Įmonės veiklos atitiktis teisės aktų reikalavimams bei valstybinių priežiūros ir kontrolės institucijų rekomendacijoms ir gerosios praktikos pavyzdžiams).

Nustačius riziką, atliekamas rizikos reikšmingumo nustatymas bei rizikos tikimybės įvertinimas pagal rizikos įvertinimo ir reagavimo į ją matricą bei parenkami ir vadovybei pateikiami galimi rizikos valdymo būdai, kuriais siūloma reaguoti į riziką:

- *dalijimasis* (rizikos perleidimas, kai rizika perduodama trečiosioms šalims);
- *mažinimas* (rizikos valdymas, kai veiksmais siekiama sumažinti rizikos tikimybę ir poveikį iki toleruojamos rizikos lygio);
- *prisiėmimas* (toleravimas, kai nesiimama jokių veiksmų rizikos tikimybei ar poveikiui mažinti);
- *vengimas* (veiklos nutraukimas, kai tam tikra veikla nutraukiama kilus rizikai).

Rizikos veiksnių valdymas. Tiek vidinių, tiek išorinių veiksnių įtaką Įmonės veiklai ir finansiniams rezultatams daugeliu atvejų tiksliai kiekybiškai įvertinti sudėtinga dėl veiksnių įvairovės ir vienu kitiems daromos įtakos. Galima įvertinti veiksnio poveikio svarbą ir nuspėti veiksnio pasireiškimo tikimybę. Pavyzdžiui, prognozuojant pandemijos dėl viruso COVID - 19 poveikį Įmonės veiklai, gaunamoms pajamoms ir kelių metų perspektyvai, reikėtų turėti duomenis apie antros ar trečios viruso bangos atėjimo tikimybę, viruso poveikį kitoms kaimyninėms šalims, kelionių apribojimus, finansinį poveikį šalies ekonomikai ir t.t. Bendru atveju suprantama, kad viruso įtaka verslui ir kelionių suvaržymas turės didesnę ar mažesnę neigiamą įtaką Įmonės veiklos finansiniams rodikliams. Akivaizdu, kad šalyje įvesta nepaprasta padėtis ir karantinas yra vienas iš pagrindinių veiksnių, veikiausiai nulemsiantis gaunamų pajamų dydį. Dėl pandemijos padaliniuose

⁸ Patvirtinta Įmonės generalinio direktoriaus 2017 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. V-54 „Dėl valstybės įmonės „Regitra“ vidaus kontrolės aprašo patvirtinimo“



privalome riboti klientų srautus. Šios aplinkybės sumažina galimybę aptarnauti didesnius kiekius į padalinius atvykstančių klientų ir atitinkamai gauti pajamas už suteiktas paslaugas. Daroma prielaida, kad dėl sumažėjusio gyventojų mobilumo bei gana gilios žiemos, ženkliai sumažėjo

transporto priemonių įsigijimo sandorių skaičiai, kas tiesiogiai atsiliepia Įmonės gaunamoms pajamoms už transporto priemonių registracijos paslaugas.

Pagrindiniai rizikos veiksniai. Vidinių ir išorinių veiksnių galimo poveikio analizė pateikiama 2 lentelėje.

2 lentelė. Vidinių ir išorinių veiksnių poveikis Įmonės veiklos rezultatams ir finansiniams rodikliams

Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė ⁹
Vidiniai veiksniai			
Žmogiškųjų išteklių valdymas	Darbuotojų darbo užmokestis sudaro didžiąją dalį Įmonės sąnaudų. <i>Atsižvelgiant į turimus duomenis ir įvertinus darbuotojų skaičių, galima prognozuoti, kad padidinus darbuotojų darbo užmokestį 5 proc., Įmonės sąnaudos pardavimo savikainoje padidėtų 0,55 mln. Eur arba 3 proc. (Lietuvos Finansų ministerijos prognozėmis, paskelbtomis 2020 m. viduryje, vidutinis atlyginimas šalyje 2020 metais turėtų didėti 1,8 proc., o 2021 metais – 3,3 proc.)</i>	Didelė	Vidutinė
Įmonės infrastruktūra	Didėjant skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis besinaudojančių klientų skaičiui vis mažiau asmenų atvyks į Įmonės klientų aptarnavimo padalinius. Įmonė turėtų siekti optimizuoti klientų aptarnavimo vietų skaičių ir atsisakyti nerentabilių padalinių. Tačiau administracinių paslaugų teikimas įpareigoja užtikrinti viešąjį interesą, todėl nerentabilių Įmonės padalinių išlaikymas gali būti, pagal iškeltus prioritetus, svarbus siekiant politinių tikslų. Tokiu atveju, didėjantis atskirų Įmonės padalinių nerentabilumas tiesiogiai paveiktų bendrąjį Įmonės pelningumą. <i>Šiuo metu galiojančiame transporto priemonių registravimo paslaugų kainoraštyje numatyta, kad už skaitmeniniu būdu suteiktas paslaugas imamas 20 proc. mažesnis mokestis. Todėl, pavyzdžiui, deklaravimo apie automobilio savininko pasikeitimą paslaugos, suteiktos skaitmeniniais kanalais, kaina yra 2,32, o atvykus į padalinį – 2,90 euro.</i> <i>Įvertinus vidutinį tokių operacijų skaičių per mėnesį (2020 m. – 20 tūkst. operacijų) ir tai, kad elektronine paslauga naudojasi apie 60 proc. klientų, galima skaičiuoti, jog visiems klientams 100 proc. pasinaudojus paslauga skaitmeniniu būdu, Įmonė per mėnesį negautų apie 4 700 eurų pajamų. T. y. metinės pajamos už transporto priemonių išregistravimą sumažėtų apie 56 000 eurų.</i>	Vidutinė	Didelė

⁹ Poveikio tikimybė: didelė 75-100 proc.; vidutinė 50-74 proc.; nedidelė 25-49 proc.; maža iki 24 proc.

Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė ⁹
Viešieji pirkimai	Nepakankamas pirkimą inicijuojančių asmenų pasirengimas viešajam pirkimui (vėlavimas laiku inicijuoti pirkimą, netinkamas techninės specifikacijos parengimas) ir galimybė tiekėjams ginčyti viešojo pirkimo konkursų rezultatus, gali lemti kai kurių būtinų prekių ar paslaugų įsigijimo vėlavimą. Įmonės veiklai reikalingų išteklių trūkumas gali tiesiogiai paveikti veiklos rezultatus ir finansinius rodiklius, taip pat ir Įmonės įvaizdį.	Didelė	Nedidelė
IT išteklių valdymas	Įmonėje naudojamų skirtingomis technologijomis sukurtų IT sistemų įvairovė gali komplikuoti teikiamų paslaugų skaitmenizavimą ir plėtrą. Neturint galimybės vystyti skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas ir siekti, kad jos būtų patogesnės klientams, prarandama veiklos efektyvumo didinimo nauda.	Vidutinė	Nedidelė
Komunikacijos valdymas	Įmonės teikiamų paslaugų viešinimo kampanijos ir kitos komunikacijos priemonės turi teigiamą įtaką klientų pasirinkimui dėl teikiamų paslaugų. Kryptingas reklaminis projektų vykdymas gali padėti Įmonei siekti numatytų tikslų ir daryti tam tikrą poveikį finansiniams rodikliams, pavyzdžiui, propaguojant užsakytų numerio lentelių ir dokumentų pristatymą į kliento namus bei renkantis kitas paslaugas, kurių pobūdis nėra valstybės nustatytų prievolių vykdymas.	Vidutinė	Didelė
Išoriniai veiksniai			
Politiniai veiksniai	<p>Įvairūs politiniai veiksniai ir sprendimai turi didelę įtaką Įmonės veiklos rezultatams ir finansiniams rodikliams. Papildomi specialieji įpareigojimai Įmonei, už kuriuos nenumatytas atlygis, mažina Įmonės pelningumą. Politiniai sprendimai, susiję su naujais reikalavimais transporto priemonėms ir (arba) jų vairuotojams, gali paveikti Įmonės pajamas tiek teigiamai, tiek neigiamai. Pavyzdžiui, papildomi draudimai, apribojimai seniems ir taršiams automobiliams galėtų paskatinti transporto priemonių savininkus įsigyti mažiau taršias transporto priemones ir lemtų didesnę pirkimo-pardavimo sandorių skaičių. Kvietimas į akciją vietoje seno automobilio gauti kompensaciją elektriniam dviračiui ar paspirtukui, gali mažinti bendrą šalies automobilių parką.</p> <p><i>2020 metų duomenimis kas mėnesį naudotų transporto priemonių pirkimo sandorius Lietuvoje sudaro apie 20 tūkst. asmenų. Jei dėl priimtų politinių sprendimų (pritaikytų apribojimų, kasmetinio taršos mokesčio už senus automobilius įvedimo ir pan.) automobilių pardavimo-pirkimo sandorius sudarytų papildomai 5 proc. savininkų, tai būtų apie 1 tūkst. papildomų sandorių per mėnesį ir, priklausomai nuo registravimo/išregistravimo operacijų tipo bei būdo (atvykus į padalinį ar naudojantis e. paslauga), atitinkamai padidintų Įmonės gaunamas pajamas.</i></p> <p>Neigiamas pasekmes Įmonės finansiniams rezultatams lemia tokie politiniai veiksniai, kaip naujų funkcijų Įmonei</p>	Didelė	Didelė

Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė ⁹
	delegavimas, nenumatant, kaip bus kompensuojamos išlaidos. <i>Pavyzdžiui, Įmonei administruoti planuojamos pavesti Transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos (TPSAS) įdiegimas gali kainuoti apie 480 tūkst. eurų, o administravimas kiekvienais metais pareikalautų dar apie 194 tūkst. eurų. Teisės aktuose kompensavimas už šią veiklą nėra numatytas.</i>		
Ekonominiai veiksniai	Pagrindinis ekonominis veiksnys, kurio įtaka Įmonės veiklos rezultatams gana aiškiai išreikšta – bendrojo vidaus produkto (BVP) pokyčiai. Augant šalies ekonomikai ar prasidėjus recesijai, Įmonė sulaukia atitinkamai daugiau arba mažiau klientų. <i>Remiantis 2016–2020 m. duomenimis, galima daryti išvadą, kad BVP augimo tempo didėjimas ar mažėjimas 1 procentiniu punktu gali lemti transporto priemonių registravimo operacijų skaičiaus didėjimą ar mažėjimą 2–5 procentiniais punktais, jei įtakos tam nedarytų kiti išoriniai faktoriai.</i>	Vidutinė	Didelė
Socialiniai veiksniai	Įvairūs socialiniai veiksniai gali daryti skirtingą poveikį Įmonės veiklai. Pavyzdžiui, gimstamumo mažėjimas prieš 18–20 metų šiuo metu lemia į vairavimo egzaminus atvykstančių asmenų skaičiaus mažėjimą ir mažesnes Įmonės pajamas. O bendra visuomenės vidinė ir išorinė migracija lemia mažesniuose rajonuose veikiančių Įmonės padalinių klientų skaičius kitimą. Tad dalies tokių padalinių rentabilumas ateityje gali mažėti sparčiau.	Vidutinė	Nedidelė
Technologiniai veiksniai	Didėjančios skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų apimtys ir didelis dėmesys asmens duomenų apsaugai reikalauja papildomų investicijų tiek fizinės, tiek programinės įrangos atnaujinimui, taip pat kvalifikuotų (ir brangiau apmokamų) IT specialistų. Trumpuoju planavimo laikotarpiu šios papildomos išlaidos gali neigiamai paveikti Įmonės finansinius rodiklius. Tačiau ilginau, sudarius palankias sąlygas skaitmeniniais kanalais teikiamoms paslaugoms, efektyvumas didėtų ir elektroninėje erdvėje teikiamos paslaugos būtų pigiau administruojamos. <i>Įmonės investicijas, o tuo pačiu ir patiriamas išlaidas, gali lemti valstybės arba Įmonės tvarkomų registrų valdytojo – Vidaus reikalų ministerijos – siekis maksimaliai padidinti registrų kibernetinį atsparumą ir fizinę apsaugą nuo galimų įsilaužimų ir gedimų.</i>	Maža	Vidutinė
Aplinkosauginiai veiksniai	Priimti politiniai sprendimai subsidijuoti įsigyjamas naujas ir mažiau taršias transporto priemones galėtų turėti tiesioginį poveikį transporto priemonių pardavimo apimtims, tuo pačiu ir Įmonės registracijos paslaugų skaičiui. Tačiau išgaliojęs automobilių registravimo mokestis, renkamas atsižvelgiant į automobilių keliamą taršą, gali sukelti priešingą efektą – automobilių valdytojai nenorės parduoti senų automobilių ir juos naudoti ilgą laiką.	Vidutinė	Didelė

Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė ⁹
	Įvykiai užsienio valstybėse, tokie kaip Astravo atominės elektrinės paleidimas, ir tikėtini pavojai, susiję su galima avarija elektrinėje, reikalauja papildomų veiksmų, numatant galimą susidariusios ekstremalios situacijos suvaldymą, bei suplanuotų priemonių, užtikrinančių Įmonės veiklos tęstinumą susidarius tokiai situacijai.	Didelė	Maža
Teisiniai veiksniai	Nustatyti papildomi reikalavimai dėl klientų aptarnavimo teikiant administracines paslaugas, tikėtina padidintų Įmonės patiriamas sąnaudas.	Maža	Maža

IŠORINIAI VEIKSNIAI

Įmonės veiklą galinčių paveikti išorinių veiksnių analizė atlikta pagal PESTAT modelį, struktūriškai analizuojant politinius, ekonominius, socialinius, technologinius, aplinkosauginius ir teisinius veiksnius. Įmonė

turi ribotas galimybes kontroliuoti ar tiesiogiai paveikti išorinių veiksnių pasireiškimą, todėl išorinių veiksnių analizė atliekama siekiant numatyti galimas veiklos pokyčių kryptis ir tinkamai reaguoti į aplinkos poveikį.

Ekonominiai veiksniai

Svarbiausias ekonominis veiksnys, tiesiogiai koreliuojantis su Įmonės veiklos rezultatais ir jų pokyčiais, yra šalies ūkio augimas ir bendrasis vidaus produktas. Vertinant pastarųjų metų makroekonominių rodiklių pokyčius pastebima, kad Įmonės finansiniai veiklos rezultatai kinta panašiomis tendencijomis. Didžiausia šalies ekonominio augimo ar nuosmukio įtaka pasireiškia transporto priemonių registracijos paslaugų kiekiui. Bendrojo vidaus produkto (toliau – BVP) augimas sudaro prielaidas ir didesnei šalies gyventojų perkamajai galiai, o padidėjus namų ūkių pajamoms, aktyvėja ir transporto priemonių prekybos rinka.

Lietuvos Banko 2020 m. rugsėjo pabaigoje parengtas Lietuvos ekonominės raidos scenarijus prognozuoja, kad Lietuvos ekonomika dėl su COVID-19 viruso krize susijusio šoko 2020 m. turėtų sumažėti 2% (2019 m. šalies BVP augimas sudarė 3,9%), o 2021–2022 m. BVP augs po 3,1%. Prognozės sudarytos remiantis prielaida, kad pasaulyje ir Lietuvoje gali atsirasti naujų COVID-19 židinių, tačiau griežtų viruso suvaldymo priemonių, tokių kaip visuotinis karantinas, pavyks išvengti.

Tačiau jei dėl COVID-19 pasaulio šalims vėl tektų imtis neigiamai ūkį veikiančių priemonių ir realizuotųsi kitos išorinės rizikos, 2021 metais Lietuvoje galimas ir BVP kryptis.

Kiti ekonominiai veiksniai, galintys paveikti Įmonės veiklos rezultatus:

- **Naftos kainų pokyčiai** – kainų didėjimas gali lemti transporto priemonių valdytojų poreikių pasikeitimą, galimą aktyvesnį transporto priemonių pirkimo-pardavimo sandorių sudarymą, siekiant įsigyti ekonomiškąsias transporto priemones;
- **Pinigų skolinimosi kaina** – paskolų palūkanų normos sumažėjimas ir stabilumas gali skatinti išsimokėtinai įsigyti ar veiklos nuomos pagrindais valdyti naujas transporto priemones tiek fizinius, tiek juridinius asmenis;
- **Bendras paslaugų ir prekių kainų augimas** – gali padidinti Įmonės išlaidas, įsigyjant veiklos vykdymui reikalingas prekes ir paslaugas;
- **Vidutinio šalies darbo užmokesčio augimas** – gali padidinti Įmonės darbo užmokesčio fondą ir sumažinti pelningumą.

Didžiausią Įmonės patiriamų sąnaudų dalį sudaro darbuotojų atlyginimai, todėl šios išlaidų dalies

kitimas reikšmingai įtakoja bendrąjį veiklos pelningumą. Pavyzdžiui, darbo užmokesčio

fondo padidinimas 5 proc. Įmonės bendrąjį pelningumą sumažintų apie 1,7 proc.

Politiniai veiksniai

Atsižvelgiant į Įmonės teisinį statusą bei teikiamų paslaugų pobūdį, politiniai veiksniai gali turėti reikšmingos įtakos tiek Įmonės veiklos organizavimui, tiek klientų poreikiams ar įpročiams, tiek vidinei ir išorinei Įmonės

aplinkai. Politinius veiksnius galima skirstyti į vidaus politikos veiksnius, kuriems priskiriami šalies politikų ir institucijų priimami sprendimai, ir geopolitinius veiksnius, kurių kilmė peržengia valstybės sienas.

Geopolitiniai veiksniai, susiję su padėtimi kaimyninėse ir kitose užsienio valstybėse, taip pat gali turėti įtakos Įmonės veiklai, jos finansiniams rodikliams, veiklos apimtims ir pajamoms. Tai aktualiausia transporto priemonių registravimo paslaugų veiklai, kadangi Lietuvoje naudojamos transporto priemonės gali būti parduodamos ir į užsienio valstybes. Užsienio valstybių sprendimai, susiję su importo mokesčiais, importuojamų transporto priemonių amžiaus ar techninių savybių ribojimais, atsiliepią transporto priemonių pardavimo

sandoriams Lietuvoje, kartu ir Įmonės teikiamų registracijos paslaugų apimtims.

Tiek šalies vidaus politikos, tiek geopolitinių veiksnių konkrečią galimą įtaką Įmonės veiklos rezultatams ir finansiniams rodikliams įvertinti ir apskaičiuoti sudėtinga, kol veiksnys nepasireiškia, tačiau bendros tendencijos ir poveikio kryptys gali būti nuspėjamos. Didėjantys Įmonei tenkantys neapmokami įpareigojimai, griežtesni reikalavimai administracinių paslaugų teikimui ar papildomi valstybės lūkesčiai Įmonei, gali lemti bendro pelningumo mažėjimą.

Socialiniai veiksniai

Įmonės veiklai turi įtaką ir socialiniai veiksniai, tokie kaip demografiniai pokyčiai, gyventojų migracija, besikeičiantis požiūris į automobilius miestuose, viešojo transporto plėtra, dalijimosi transporto priemonėmis paslaugų populiarumas. Gimstamumo mažėjimo tendencija, vyravusi Lietuvoje prieš 18–20 metų (žr. 12 pav.), šiuo metu lemia mažėjantį potencialių pretendentų laikyti vairuotojo egzaminą skaičių, nes didžioji dalis atvykstančiųjų į egzaminus asmenų yra būtent 18–20 metų amžiaus.

Vidinė šalies gyventojų migracija į didžiuosius miestus didina transporto priemonių eismo intensyvumą ir sukelia naujus iššūkius miestų darniam judumui. Todėl didmiesčiuose vietos valdžia skatina naudotis viešuoju transportu, investuoja į dviračių infrastruktūros plėtrą bei suteikia palankias sąlygas automobilių dalijimosi paslaugoms vystytis. Šių priemonių imamasi siekiant sureguliuoti fizinių ir juridinių asmenų valdomų transporto priemonių skaičiaus augimą didžiųjų miestų gatvėse, dėl kurių kyla parkavimo, eismo spūsčių ir taršos problemų.

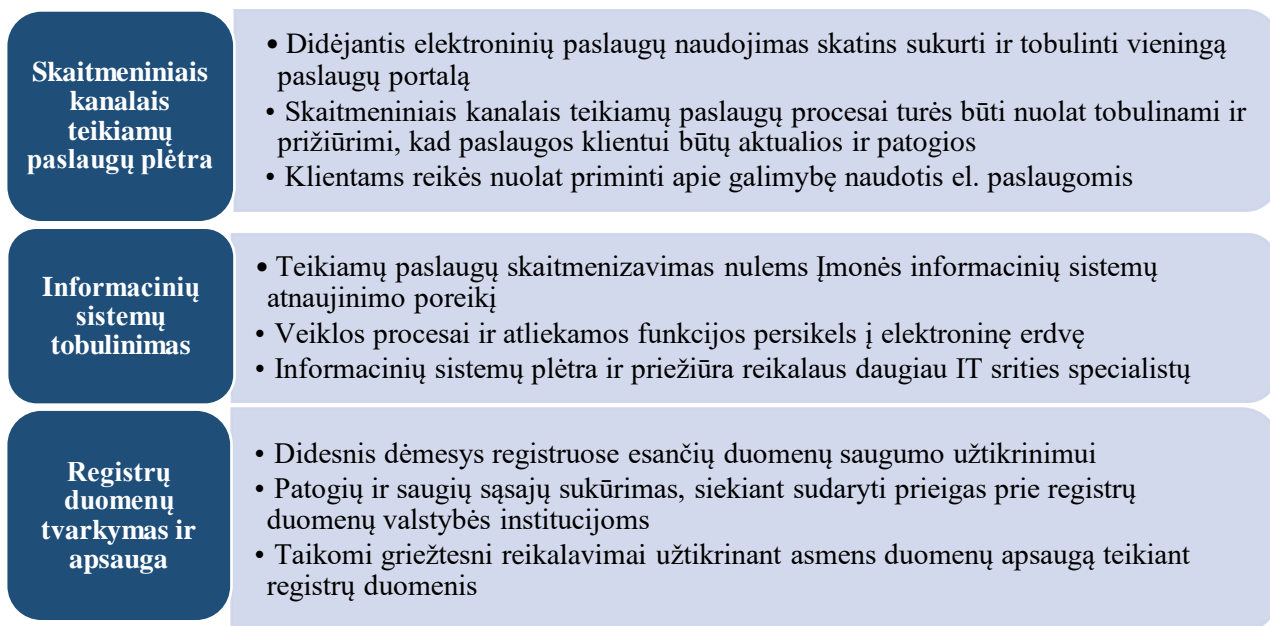
Besikeičiantis gyventojų požiūris į alternatyvius vietinių kelionių ir susisiekimo būdus, ateityje gali prisidėti ir prie Įmonės teikiamų paslaugų apimtys tam tikro mažėjimo. Dar vienu tai lemiančiu faktoriumi gali tapti valstybės vykdomi projektai, skatinantys utilizuoti savo netinkamus automobilius ir už tai gauti kompensaciją dviračiui, elektriniam paspirtukui ar kitai elektrinei transporto priemonei. Vien per 2020 metais vykusią akciją buvo gauta virš 9000 paraiškų.

Siekdama didesnio teikiamų paslaugų patogumo savo klientams, Įmonė skatina skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų naudojimą ir kuria draugišką aplinką paslaugos suteikimui skaitmeniniu būdu. Elektroninių paslaugų dalis pastaraisiais metais nuolat auga ir tikimasi pastovaus augimo ateityje. Atsižvelgiant į visuomenės skaitmeninio raštingumo didėjimą ir socialinius tyrimus, vis didesnė dalis šalies gyventojų teigiamai vertina galimybę paslaugą gauti skaitmeniniu būdu. Tai ypač išryškėjo Įmonei dirbant dėl COVID-19 paskelbto

karantino sąlygomis, kai dauguma paslaugų, dėl kurių nėra būtinumo atvykti į Įmonės padalinį, buvo teikiamos tik skaitmeniniais kanalais.

Įmonės elektroninių paslaugų naudojimo skatinimas ir ateityje bus viena pagrindinių plėtros krypčių.

1.1.1. Technologiniai veiksniai



4 pav. Svarbiausi technologiniai veiksniai, lemiantys Įmonės veiklą

Aplinkosauginiai veiksniai

Įmonės vykdomai ūkinei veiklai aplinkos apsaugos reikalavimai ypatingos įtakos neturi, kadangi Įmonės tiesioginės veiklos pasekmės gamtos išsaugojimui nesukelia esminių rizikų. Tačiau aplinkosauginiai veiksniai pastaruoju metu tampa vis aktualesni ir, klimato kaitos kontekste, gali virsti įvairiais ribojimais vartojimui. Kai kurios ES valstybės narės jau planuoja mažinti tradiciniais degalais varomų automobilių gamybos apimtį, siekdamas sureguliuoti anglies dioksido ir azoto oksido emisijas. Numatomi įvairūs mokesčiai taršioms transporto priemonėms ir siūlomos subsidijos keičiant taršų automobilių į draugiškesnę aplinkai. Švaresnio transporto tarptautinės organizacijos (ICCT) mokslininkai įvertino Europoje populiarus automobilio *Volkswagen Golf* trijų variantų (elektromobilio, hibridinio, benzino ir dyzelio variklio varomo) įsigijimo, degalų ir mokesčių sąnaudas. Šios markės elektromobilis, palyginti su kitomis versijomis, dėl mažesnių

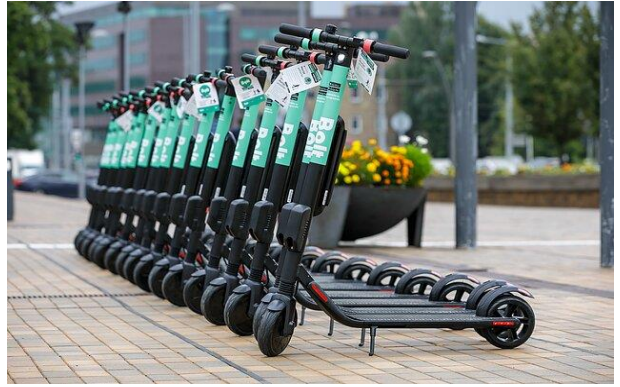
mokesčių, degalų sąnaudų ir subsidijuojamos automobilio pirkimo kainos buvo pigiausias Jungtinėje Karalystėje, Vokietijoje, Prancūzijoje, Nyderlanduose ir Norvegijoje.

Ataskaita parodė, kad mokesčių lengvatos yra pagrindinis būdas elektra varomų transporto priemonių naudojimo skatinimui ir kovai su klimato kaita bei oro tarša.

ES struktūrinių fondų paramos programose valstybėms narėms yra numatyta finansinė pagalba, kurią bus siekiama panaudoti draugiškų aplinkai transporto priemonių infrastruktūros plėtrai. Kartu ES valstybės skatinamos ir savarankiškai skirti didesnę dėmesį ekologiškų transporto priemonių naudojimui.

Lietuvoje numatoma subsidija transporto priemonių savininkams, kurie atsisako taršų automobilių ir siekia juos pakeisti į mažiau taršius. Jei bus imamasi daugiau panašių skatinimo priemonių, galima tikėtis aktyvesnio senų transporto priemonių išregistravimo ir naujų

transporto priemonių įsigijimo bei registravimo, kartu ir Įmonės pajamų padidėjimo iš transporto priemonių registracijos paslaugų. Tačiau šalyje paskelbta akcija, kurioje numatyta, kad atidavus sunaikinti seną transporto priemonę, jos savininkui suteikiama lengvata įsigyti elektrinį dviratį ar paspirtuką, gali daryti ir priešingą efektą, nes mažės bendras šalyje registruotų transporto priemonių skaičius, tuo pačiu, tikėtina, ir bendras naudotų transporto priemonių pirkimo–pardavimo sandorių skaičius.



Teisiniai veiksniai

Atsižvelgiant į Įmonės juridinį statusą bei įvertinus tai, kad Įmonė teikia administracines paslaugas, teisinių veiksmų įtaka Įmonės veiklai gali būti gana reikšminga. Įstatymų pakeitimais ir Vyriausybės nutarimais gali būti keičiamos nuostatos dėl klientų aptarnavimo teikiant administracines paslaugas, norminiais teisės aktais gali būti nustatomi reikalavimai viešojo administravimo subjektų vidaus administravimo veiklos efektyvumui. Esant tokio pobūdžio teisiniams pokyčiams, Įmonė privalės prisitaikyti prie pasikeitusios aplinkos. Įvertinus tai, Įmonė turėtų būti kviečiama ir aktyviau dalyvauti teisėkūros procesuose, kai rengiami teisės aktų pakeitimai, susiję su Įmonės teikiamomis paslaugomis.

Vienu iš tokių sprendimų pavyzdžių gali būti Įmonei perduota funkcija tvarkyti vairuotojo pažymėjimus asmenų, kuriems atimta teisė vairuoti transporto priemones. Tačiau už šios paslaugos teikimą jokia kompensacija nebuvo numatyta.

Teisinė aplinka, kuri turi reikšmingą įtaką Įmonės veiklos sprendimams, ypač su transporto priemonių registracija susijusioje srityje, labai priklauso nuo politinių sprendimų ir pasireiškia gana dažnai transporto priemonių registravimo reglamentuojančių teisės aktų pakeitimais, dėl kurių tenka daryti dažnus šią veiklą užtikrinančių informacinių sistemų pertvarkymus, o tai gali neigiamai atsiliiepti ilguoju planavimo laikotarpiu Įmonės sprendimų tvarumui.

Vienas iš Įmonei aktualių teisinių veiksmų – Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų įgyvendinimas. Įmonė atlieka dviejų valstybės registru duomenų tvarkytojo funkcijas, todėl asmens duomenų apsaugai nuolatos skiriamas ypatingas dėmesys. 2018–2019 metais parengti ir patvirtinti svarbiausi teisės aktai, nustatantys duomenų teikimo tvarką ir papildomus reikalavimus, siekiant išvengti galimos asmens duomenų atskleidimo rizikos.

3

ĮVYKIAI



3.1. Ataskaitinio laikotarpio įvykiai

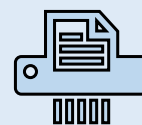
Sausis

- ✓ 2020 m. sausio 7 d. Įmonė paminėjo savo įkūrimo 20-metį.
- ✓ Pradėti išdavinėti tarptautiniai vairuotojo pažymėjimai.
- ✓ Naujose patalpose įsikūrė ir pradėjo dirbti Kauno filialo Dainavos grupė ir Kaišiadorių grupė.



Vasaris

- ✓ Įgyvendinta galimybė duomenis tikrinti VĮ Registrų centras administruojamoje išduotų licencijų informacinėje sistemoje, atsisakyta reikalavimų klientams teikti originalius dokumentus.



Kovas

- ✓ Šalyje paskelbus karantiną dėl Covid-19 pandemijos, sustabdytas klientų aptarnavimas padaliniuose.
- ✓ Operatyviai perorganizuotas administracijos darbas, darbuotojams sudarant sąlygas dirbti nuotoliniu būdu, klientus padaliniuose aptarnavusiems darbuotojams paskelbta prastova.
- ✓ Priimtas sprendimas dėl A kategorijos egzaminų paslaugos teikimo pagal oro sąlygas
- ✓ Pritaikytas naujas būtinausių transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo modelis, laikantis visų saugumo reikalavimų.



Balandis

- ✓ Patvirtinta Įmonės socialinės atsakomybės politika.
- ✓ Atnaujintas transporto priemonių registracijos paslaugų teikimas pagal išankstinę registraciją 32 įmonės padaliniuose (nuo balandžio 10 d.).
- ✓ Darbui karantino sąlygomis pritaikytas naujas vairuotojų egzaminavimo modelis.
- ✓ Pertvarkytas Įmonės Informacijos centro darbas, jo pavaldumą perduodant Veiklos departamento Klientų aptarnavimo skyriui.



Gegužė

- ✓ Atnaujinta transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų vertinimo (praktinio vairavimo egzamino) paslauga.
- ✓ Sutartys, raštai ir kiti dokumentai pasirašomi nuotoliniu būdu kvalifikuotu el. parašu.
- ✓ Atnaujintos visos egzaminavimo ir fiziniams kanalais teikiamos vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugos (nuo gegužės 4 d.).
- ✓ Siekiant užtikrinti klientų saugumą ir išskaidyti jų srautus, organizuotas vairavimo egzaminų priėmimas papildomuose Vilniaus ir Kauno padaliniuose.
- ✓ Atnaujinta C ir CE kategorijų egzaminų laikymo tvarka, leidžiant klientams laikyti egzaminus su savo pasirinkta ir pateikta transporto priemone.
- ✓ Atnaujintas įprastas transporto priemonių registracijos paslaugų teikimas.



Birželis

- ✓ Parengtos ir įdiegtos naujos programinės priemonės transporto priemonių registracijos mokesčiui paskaičiuoti ir administruoti.
- ✓ Naujai įrengtose patalpose pradėjo dirbti Panevėžio filialas.
- ✓ Atnaujintas visame pasaulyje ir visą parą galiojantis Įmonės darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.



Liepa

- ✓ Pradėtas taikyti ir administruoti transporto priemonių registracijos mokestis.



Rugpjūtis

- ✓ Teigiamai įvertinti Įmonės veiklos 2019 m. rezultatai.
- ✓ Parengta „Naujoko atmintinė“, kuri palengvino ir paspartino naujų darbuotojų integraciją į darbo kolektyvus.
- ✓ Naujose patalpose pradėjo dirbti Šiaulių filialas.



Rugsėjis

- ✓ Rugsėjis paskelbtas sveikatos mėnesiu su šūkiu „Regitra OP“.
- ✓ Atliekama anoniminė Įmonės darbuotojų apklausa dėl darbo sąlygų, motyvacijos, aplinkos, vidinės komunikacijos, santykių su kolegomis ir vadovais.
- ✓ Dėl Covid-19 protrūkio sustabdyta Kauno filialo Raseinių grupės veikla (iki spalio 8 d.).



Spalis

- ✓ Užfiksuotas pirmasis susirgimo Covid-19 atvejis Įmonėje.
- ✓ Klientų aptarnavimo ribojimai dėl nuo spalio 28 d. paskelbto karantino Vilniuje.
- ✓ Atnaujintose patalpose pradėjo dirbti Šiaulių filialo Mažeikių grupė.
- ✓ Naujose patalpose pradėjo dirbti Klaipėdos filialas.



Lapkritis

- ✓ Pristatytas Transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos (TPSAS) kūrimo projektas.
- ✓ Dėl Covid-19 laikinai sustabdyta Kauno filialo Prienų grupės veikla.
- ✓ Vidinės komunikacijos funkcijos perduotos Personalo ir darbuotojų saugos skyriui.
- ✓ Po rekonstrukcijos pradėjo veikti Kauno filialo egzaminų centras.



Gruodis

- ✓ Visi Įmonės darbuotojai apdrausti savanorišku sveikatos draudimu.
- ✓ Dėl Covid-19 nuo gruodžio 16 d. sustabdyta praktinio vairavimo egzaminų paslauga.
- ✓ Daliai egzaminuotojų paskelbta prastova.
- ✓ Pristatyti darbuotojų anoniminės apklausos rezultatai.



3.2. Svarbūs įvykiai po finansinių metų



Egzaminavimo paslaugos.

2021 m. I ketvirtį dėl ribojimų, susijusių su *Covid-19* pandemija, Įmonė negali teikti praktinio vairavimo egzaminų paslaugų, teorijos egzaminai teikiami dvigubai mažesniai klientų skaičiui, tad virš 10 000 į egzaminus įsiregistravusių ir jų laukiančių klientų, numatyti egzaminai buvo atšaukti. Lietuvos Respublikos Vyriausybei nuo 2021 m. kovo 15 d. sušvelninus ribojimus dėl karantino, šį papildomą klientų srautą turėsime aptarnauti kartu su įprastiniu klientų srautu.

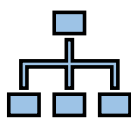


Transporto priemonių registracija.

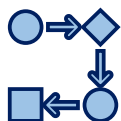
Nemaža dalis mūsų klientų yra užsienio šalių subjektai, užsiimantys transporto priemonių prekyba. Atskiruose padaliniuose tokių klientų srautas ankstesniais metais sudarydavo net iki 40 proc. COVID-19 pandemija lemia, kad jos paveiktos šalys įveda įvairius ribojimus, kas turi įtakos transporto priemonių prekybai bei užsieniečių laisvam judėjimui. Realiai netekus šios klientų dalies, susiduriame su rizika negauti ir ženklios pajamų dalies.



Darbuotojų sauga. Dėl besitęsiančios pandemijos išlieka reali grėsmė, kad susirgus mūsų darbuotojams galime kuriam laikui dalinai ar visiškai stabdyti teikiamas paslaugas, kas taip pat lemia tiek atskirų Įmonės padalinių, tiek visos Įmonės veiklą ir už paslaugas gaunamas pajamas.



Struktūriniai pakeitimai. Įmonės valdybai 2020 m. gruodžio 28 d. posėdyje pritarus naujiems Įmonės struktūros pakeitimams, kurie turėtų įsigalioti 2021 m. gegužės 1 d., pradėti organizaciniai darbai, ieškoma atitinkamos kompetencijos darbuotojų, rengiami padalinių nuostatai.



Procesinio valdymo diegimas. Įmonė numatė ir 2021 m. pradeda aktyviai diegti procesinį valdymą, taip pat visus dokumentų valdymo procesus numato perkelti į naują dokumentų valdymo sistemą.



TPSAS projektas. Dideli resursai skiriami Transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos (TPSAS) sukūrimui, diegimui ir su tuo susijusių naujų veiklos procesų įgyvendinimui. Tokio lygio projektui įgyvendinti skirtas laikas labai trumpas. Poreikiai sistemai ir duomenų rinkimui nuo pirminės idėjos ženkliai išaugo. Matydami rizikas, tiek Įmonė, tiek verslo atstovai ir kitos suinteresuotos šalys informavo projekto iniciatorių, kad kyla rizika nespėti pilna apimtimi laiku pasiruošti numatomiems pokyčiams. Artimiausiu metu bus pradedami programavimo darbai, o kol kas rengiami reikalavimai sistemai (laukų validavimas, tikrinimas, apribojimai, rezultatų (deklaracijos, pranešimų, pažymų) formavimai ir kita). Tuo pačiu nėra iki galo aišku, kaip mūsų klientų elgseną ir planuojamų pajamų dydį 2021 metais paveiks ši numatyta startuoti sistema TPSAS.



4


ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS



4.1. Specialieji įpareigojimai

Specialusis įpareigojimas – tai valstybės valdomos įmonės atliekama funkcija, kurią ji įstatymu ar kitu teisės aktu yra įpareigota atlikti, kad būtų užtikrintas konkrečių socialinių, strateginių ar politinių valstybės tikslų įgyvendinimas. Atlikdama specialiuosius įpareigojimus atitinkančias funkcijas, valstybės valdoma įmonė turi išskirtines (monopolines) teises, t. y. atliekama funkcija valstybės nustatytais įprastomis rinkos sąlygomis neatliekama arba negali būti patenkinamai atliekama kitų ūkio subjektų. Nustatyta, kad valstybės valdoma įmonė vykdo specialųjį įpareigojimą, jeigu pareiga atlikti tam tikrą aiškiai apibrėžtą funkciją yra nustatyta

įstatymuose arba Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose ir atliekant šią funkciją yra tenkinamas bent vienas iš nustatytų kriterijų¹⁰. Mūsų Įmonės atveju tai apibrėžia tai, kad teikiant paslaugas vykdomos viešojo administravimo funkcijos. Valstybės nustatytos įprastos rinkos sąlygos apima paslaugų kainą, objektyvius paslaugos kokybės reikalavimus, tęstinumą ir galimybę naudotis teikiama paslauga gyventojams ir ūkio subjektams ir kt. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymu ir kitais teisės aktais Įmonei pavesta vykdyti šiuos specialiuosius įpareigojimus:

Specialusis įpareigojimas	Aprašymas
<p>Kelių transporto priemonių registracija</p> 	<p>Procedūra, kurią sudaro motorinės transporto priemonės arba priekabos tapatumo nustatymas, jos duomenų įrašymas į Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registrą, leidimui dalyvauti viešajame eisme būtinų sąlygų atitikimo patikrinimas, valstybinio registracijos numerio ženklų ir dokumento, liudijančio apie transporto priemonės įregistravimą, išdavimas. Atlikus procedūrą įgyjamas leidimas motorinei transporto priemonei arba jos priekabai dalyvauti viešajame eisme</p>

¹⁰ Kriterijai nustatyti Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 4-1100 „Dėl valstybės valdomų įmonių specialiųjų

įsipareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijų patvirtinimo“.

Specialusis įpareigojimas	Aprašymas
<p>Transporto priemonių registracijos mokesčio paskaičiavimas ir jo sumokėjimo administravimas</p> 	<p>Nuo liepos 1 d. registruojant lengvuosius ir lengvuosius krovininius automobilius (M1 ir N1 kategorijos) taikomas registracijos mokestis priklausomai nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir kai išmetamo CO₂ kiekis viršija daugiau nei 130 g/km. Įmonė atlieka valstybės jai pavestą TP registracijos (taršos) mokesčio apskaičiavimą ir jo sumokėjimo administravimą</p>
<p>Asmenų, siekiančių įgyti teisę vairuoti transporto priemones, egzaminavimas</p> 	<p>Asmenų, norinčių įgyti ar susigrąžinti teisę vairuoti tam tikro tipo ir kategorijos transporto priemonę, teorinių žinių ir praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių bei gebėjimų patikrinimas</p>
<p>Vairuotojo pažymėjimų išdavimas</p> 	<p>Teisės aktų nustatyta tvarka išduodami vairuotojo pažymėjimai (nacionaliniai ir tarptautiniai)</p>
<p>Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių registro tvarkymas</p> 	<p>Kelių transporto priemonių duomenys tvarkomi valstybiniame registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka</p>
<p>Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymas</p> 	<p>Kelių transporto priemonių vairuotojų duomenys tvarkomi žinybiniame registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka</p>



4.2. Pagrindinių paslaugų apimtys

	~105 tūkst. Priimta vairuotojų teorijos egzaminų	2017 m. 117 238	2018 m. 119 630	2019 m. 121 959	2020 m. 105 178
	~108 tūkst. Priimta vairuotojų praktinių įgūdžių egzaminų	2017 m. 136 368	2018 m. 133 573	2019 m. 129 413	2020 m. 108 095
	~ 165 tūkst. Išduota vairuotojo pažymėjimų	2017 m. 223 949	2018 m. 180 286	2019 m. 197 508	2020 m. 165 301
	~ 736 tūkst. Aptarnauta klientų teikiant TP registracijos paslaugas	2017 m. 860 151	2018 m. 943 415	2019 m. 1 015 239	2020 m. 735 896
	~ 180 tūkst. suteikta vienos dienos leidimų dalyvauti eisme išdavimo paslaugų	2017 m. 102 568	2018 m. 145 517	2019 m. 182 441	2020 m. 180 210

5 pav. VĮ „Regitra“ pagrindinių paslaugų apimtys

2020 m. buvo pastebimas labai ženklus skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų skaičiaus augimas. Nors tokių paslaugų dalis nuosekliai augo jau nuo metų pradžios, tačiau įvesto karantino dėl Covid-19 metu išryškėjo akivaizdus jų šuolis. 2020 m. II ketvirtį besinaudojančių skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis klientų skaičius

vidutiniškai išaugo daugiau kaip du kartus, lyginant su ankstesniuju laikotarpiu. Atšaukus karantiną vėl išaugo į padalinius besikreipiančių klientų srautai, tačiau akivaizdžiai ir visą likusį 2020 m. laikotarpį išliko ženkliai išaugę klientų, besinaudojančių skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis, skaičiai.



4.3. Transporto registracijos paslaugos



Tradiciškai daugiausia klientų Įmonė aptarnauja teikdama transporto priemonių registracijos paslaugas.

Kovo 16 d. dėl pasaulinės Covid-19 pandemijos įvedus karantiną ir griežtus apribojimus paslaugas teikiantiems subjektams, Įmonei teko imtis neatidėliotinių veiksmų, ieškant transporto priemonių registraciją reglamentuojančių ir kartu klientus kaip galima labiau tenkinančių sprendimų.

e. Paslaugų dalies augimas. Griežtesni reikalavimai fiziniams kanalais teikiamoms paslaugoms lėmė tai, jog nuo kovo mėnesio

ėmė ženkliai augti paslaugų, teikiamų skaitmeniniais kanalais, skaičiai, dar labiau augo registracijos dokumentų ir numerio ženklų pristatymo klientų nurodytu adresu ir ypač į pašto terminalus, skaičiai. Registracijos dokumentų pristatymo klientams skaičiai išaugo beveik 7 kartus, numerio ženklų – daugiau kaip 10 kartų.

Skaitmeniniais kanalais teikiamų transporto priemonių registracijos paslaugų apimtys per laikotarpį nuo kovo viduryje įvesto karantino iki jo atšaukimo birželio mėnesį vidutiniškai išaugo net tris kartus. Įdomu ir tai, jog ir toliau buvo stebimas geras klientų įprotis vis daugiau naudotis mūsų Įmonės paslaugomis nuotoliniu būdu, arba, kai tai būtina, iš anksto rezervuoti priėmimo padalinį laiką. Siekiant aiškesnio Įmonės teikiamų paslaugų kaštų įvertinimo transporto priemonių registracijos paslaugas tikslinga apskaityti pagal sąnaudų apskaitos ABC metodikos (*Activity Based Costing*) principus.

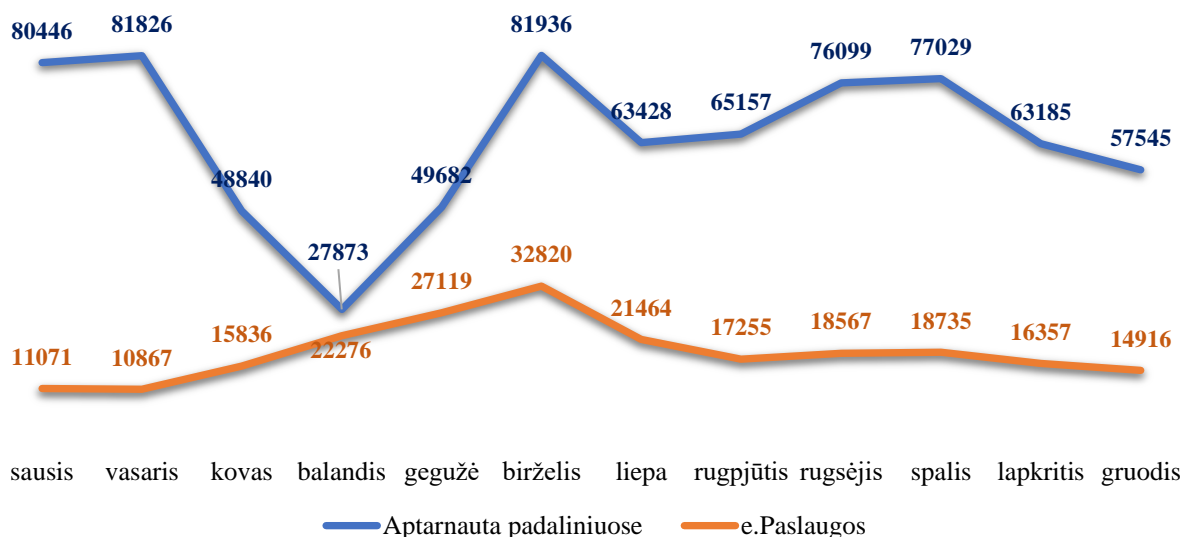
4 lentelė. Transporto priemonių registracijos paslaugos

Paslauga	2018 m.	2019m.	2020 m.	2019/20 m. pokytis, proc.
Suteikta su transporto priemonių registracija susijusių paslaugų (iš viso ¹¹)	1 286 751	1 659 315	1 314 920	-20,8
Suteikta su transporto priemonių registracija susijusių paslaugų, kurios perkeltos į el. erdvę	1 063 185	1 194 082	1 000 329	-16,2
<i>iš jų – skaitmeniniais kanalais procentinė dalis</i>	82 702 7,8%	119 419 10,0%	227 283 22,7 %	90,3

Žemiau pateiktoje diagramoje pavaizduota, kaip akivaizdžiai karantino metu sumažėjo transporto priemonių registracijos paslaugų,

teikiamų padaliniuose, apimtys, o tuo tarpu skaitmeniniais kanalais suteiktų tokių paslaugų dalis nuosekliai ir gana sparčiai augo.

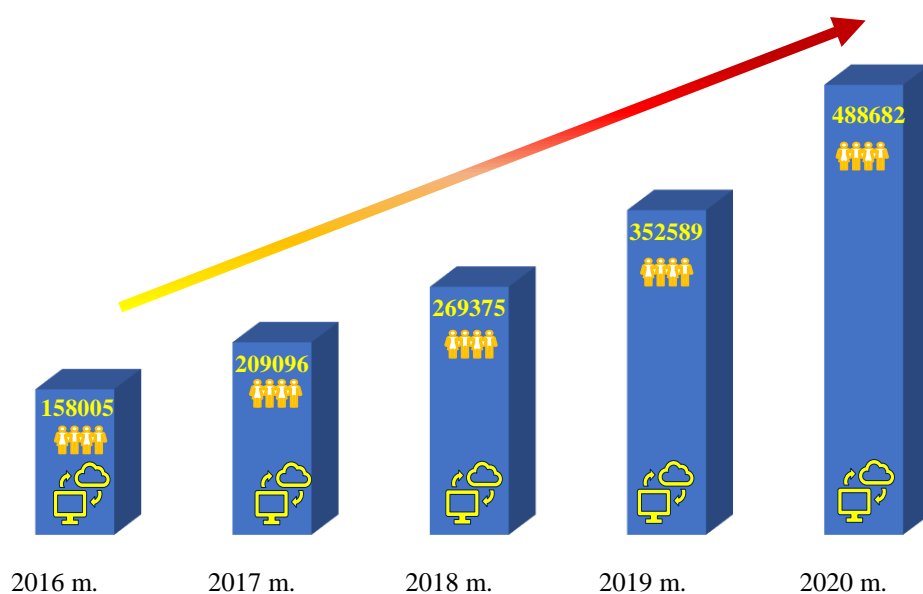
¹¹ Patikslinta skaičiavimo metodika pagal ABC principus



6 pav. Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų 2020 m. kreipiantis padaliniuose ir skaitmeniniais kanalais

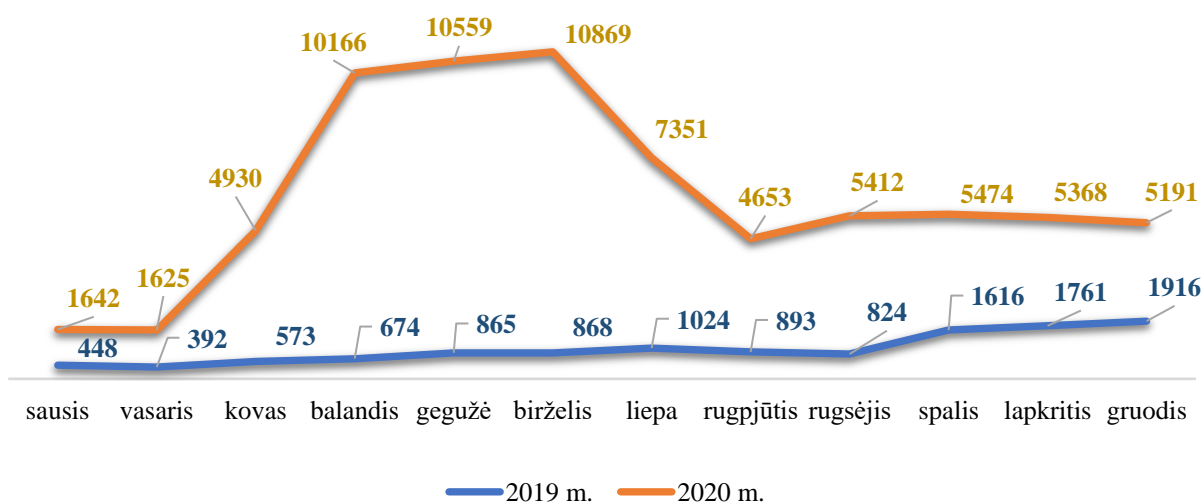
Pažymėtina, kad labai sparčiai augo ir naujų klientų, kurie pirmą kartą apsilankė transporto priemonių registracijos sistemos eKETRIS portale ir pasinaudojo skaitmeniniais kanalais teikiamomis transporto priemonių registracijos paslaugomis. Per 2020 m. šioje sistemoje įsiregistravo net 136 093 nauji vartotojai. Šiuo portalu besinaudojančių registruotų unikalių

naudotojų skaičius 2020 m. pasiekė 488 682, t. y. praktiškai priartėjo prie pusės milijono vartotojų, realiai bet kuriuo paros metu galinčių gauti savo vardu registruotų transporto priemonių duomenis ar kreiptis dėl viso spektro su transporto priemonių registracija bei jų dalyvavimu viešajame eisme susijusių paslaugų.



7 pav. eKETRIS portale registruotų naudotojų skaičius

8 – amė paveikslėlyje pavaizduota, kaip sparčiai kito klientų pasirinkimo, dėl registracijos dokumentų ir valstybinio registracijos numerio ženklų pristatymo per kurjerį ar į pašto siuntų terminalą, apimtys.



8 pav. Dokumentų ir numerio ženklų pristatymo paslaugų, registruojant transporto priemones, teikimo dinamika



4.4. Vairuotojų egzaminavimas

Vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus teorinių žinių patikrinimo paslauga (teorijos egzaminas) teikiama 14 padalinių visoje Lietuvoje.

Praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo paslauga (praktinio vairavimo egzaminas) teikiama 13 padalinių. Vilniuje ir Kaune sudaryta papildoma galimybė teikti egzaminavimo paslaugas dviejose skirtingose vietose, kas galėtų būti ypač aktualu, jei dėl epidemiologinės situacijos reikėtų išskaidyti klientų srautus.



5 lentelė. Egzaminavimo rodikliai

Paslauga	2017 m.	2018 m.	2019m.	2020 m.	2019/2020 m. pokytis, proc.
Priimta egzaminų iš viso	253 606	253 203	251 372	213 273	-15,2
<i>t. sk. teorinių žinių patikrinimo</i>	117 238	119 630	121 959	105 178	-13,8
<i>t. sk. praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo</i>	136 368	133 573	129 413	108 095	-16,5

2020 m. teorijos egzaminų skaičius sumažėjo ↓ 13,8 %



2020 m. praktikos egzaminų skaičius sumažėjo ↓ 16,5 %



Ribojimai dėl Covid-19. 2020 m. kovo 16 d. šalyje įvedus karantiną, buvo sustabdytas tokių paslaugų, kurių metu tenka betarpiškai kontaktuoti su klientais, paslaugos. Dėl šios priežasties kurį laiką nebuvo teikiamos vairuotojų egzaminavimo paslaugos. Įmonė turėjo rasti sprendimus, kaip jas saugiai atnaujinti.



Siekiant užtikrinti klientų ir įmonės darbuotojų saugumą, egzaminams skirtuose automobiliuose buvo sumontuotos pertvaros, imtasi papildomų asmeninės saugos priemonių.

VĮ „Regitra“, pagal savo strateginę kryptį – gerinti teikiamas paslaugas – siekdama strateginio tikslo teikti patogias, kokybiškas ir rentabilias paslaugas, įgyvendindama uždavinį – didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, stebi tokius strateginius rodiklius, kaip vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datas iki egzamino laikymo datas, dienomis. Laikantis visų karantino metu privalomų saugos reikalavimų, vairuotojų egzaminavimo paslaugos buvo atnaujintos



gegužės 5 d. teorijos egzamino laukimo trukmė. teorijos egzamino laukimo trukmė.

Dėl dviračių transporto priemonių sezoniškumo klientai įprastai yra priversti kiek ilgiau laukti A kategorijų vairavimo egzaminų. 2020 m. pavasarį buvo manoma, kad esant palankioms oro sąlygoms, būtų galima kiek paankštinti A



kategorijų egzaminus ir sumažinti sezono laikotarpiu įprastai susidaranti egzamino laukimo trukmės. Tačiau, dėl karantino egzaminus pradėta priiminėti vėliau nei ankstesniais metais.

Pradėjus teikti A kategorijos vairavimo egzaminavimo paslaugas, susidarė net iki 2 mėnesių siekianti egzamino laukimo trukmė.

Metų pabaigoje įvedus karantiną ir sugriežtinus tiesiogiai klientams teikiamas paslaugas, nuo gruodžio 16 d. (iki 2021 m. kovo 31 d., tačiau 2021 m. kovo 3 d. nutarimu leista pradėti egzaminuoti nuo kovo 15 d.) vėl buvo

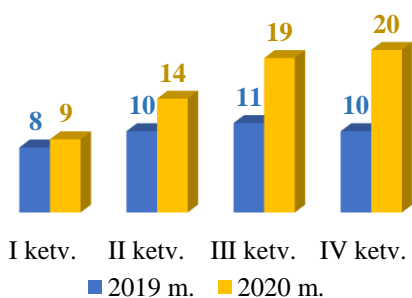
sustabdytas praktinio egzamino paslaugos teikimas, tad šios paslaugos 2020 m. nebuvo teikiamos ilgiau, kaip 50 dienų. Visi pageidavusieji laikyti egzaminus asmenys buvo priversti perkelti egzaminų datas ir dėl šios priežasties pailgėjo vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki egzamino laikymo datos.

Praktikos egzaminų atnaujinimas. Įmonė savo nuosekliais ir kartu atkakliais veiksmais siekė atnaujinti praktikos egzaminus. Atnaujinti praktikos egzaminus esame pasiruošę, dėsime visas pastangas, kad visi norintieji juos galėtų išlaikyti kuo greičiau. Užtikrinome, kad stebėsime besiregistruojančių klientų srautus ir, jei bus poreikis, dirbsime papildomomis dienomis.

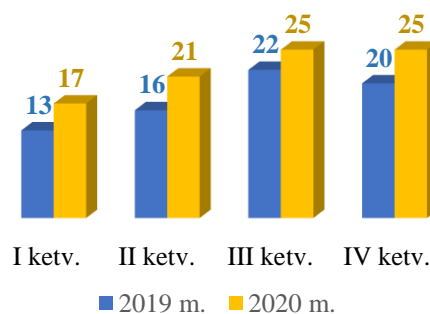
2021 m. kovo 3 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybė pritarė pasiūlymui atnaujinti visų kategorijų praktikos egzaminus.

Siekiant užtikrinti saugumą, prieš pradėdant praktikos egzaminų veiklą planuojama testuoti egzaminuotojus. Taip pat teorijos ir praktikos egzaminai vyks laikantis visų saugumo reikalavimų: egzaminų automobiliuose įrengtos specialios pertvaros, atskiriančios klientą nuo egzaminuotojo, automobiliai bei teorijos egzaminų klasės yra reguliariai vėdinami ir dezinfekuojami.

Teorijos egzaminai



Praktikos egzaminai



9 pav. Vidutinis teorijos ir praktikos egzaminų laukimo laikas kalendorinėmis dienomis

Apeliacijos dėl egzaminų rezultatų. Įmonės klientai, nesutinkantys su egzaminų rezultatais, turi teisę pateikti apeliaciją.

Per 2020 m. Įmonės Apeliacijos komisija išnagrinėjo 133 apeliacijas, priėmė sprendimus anuliuoti 12 egzaminų (9,0 proc.) rezultatus.

Palyginimui galima paminėti, kad per 2019 m. buvo gautos ir išnagrinėtos 125 apeliacijos ir priimta 11 sprendimų anuliuoti egzaminų (8,8 proc.) rezultatus. Apeliacijas teikiančių asmenų dalis sudaro mažiau nei 0,1 procento nuo egzaminų neišlaikiusiųjų asmenų skaičiaus.



4.5. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Vairuotojo pažymėjimų išdavimas – tai tokia transporto priemonių vairuotojams skirta paslauga, kuri dažniausiai yra teikiama tiesioginio bendravimo kanalu, t. y. VĮ „Regitra“ padaliniuose, klientams atvykus į padalinį. 2020 metų kovo 16 d. ir lapkričio 4 d. šalyje įvestas karantinas dėl COVID-19 viruso grėsmės privertė Įmonę reguliuoti klientų srautus, laikytis griežtų higienos normų bei teikti paslaugas su tam tikrais ribojimais, ir net kuriam laikui sustabdant paslaugų teikimą. Buvo nuspręsta pratęsti vairuotojo pažymėjimo galiojimą, jei jis baigiasi karantino laikotarpiu ir nėra galimybės jį pratęsti. Taip pat, ieškant sprendimų, kaip grąžinti vairuotojo pažymėjimus po teisės vairuoti atėmimo

karantino metu, buvo rastas sprendimas ir sudaryta galimybė vairuotojams dėl vairuotojo pažymėjimo grąžinimo kreiptis naudojantis Vairuotojų portalo galimybėmis.

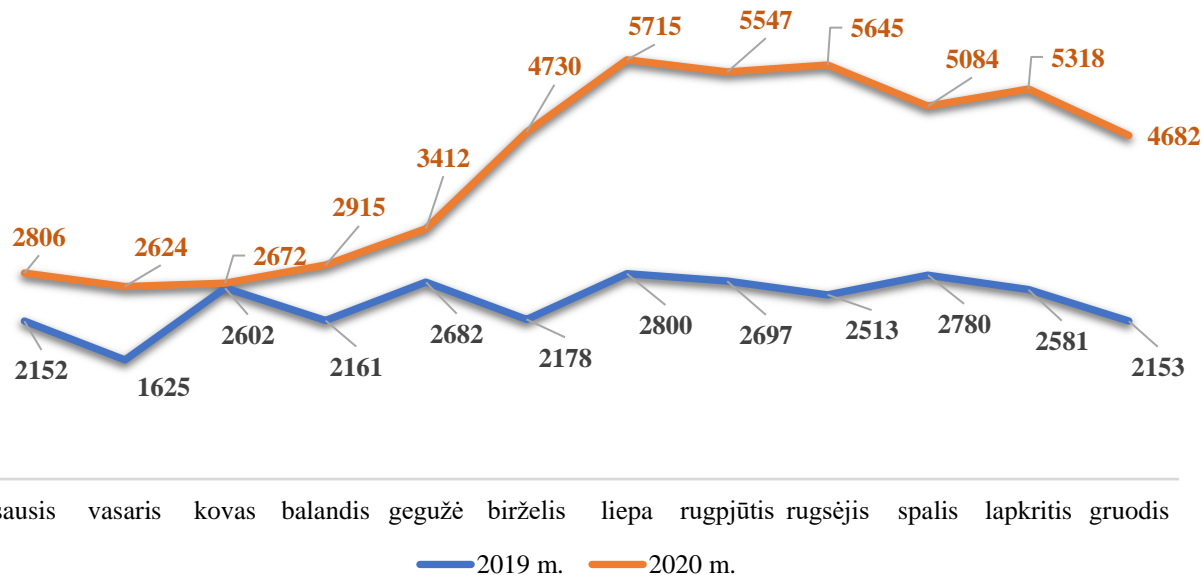


6 lentelė. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Paslauga	2017 m.	2018m.	2019 m.	2020 m.	2020/2019 m. pokytis, proc.
Išduota vairuotojo pažymėjimų	223 949	180 286	197 508	165 301	-16,3 %
➤ iš jų užsakyta skaitmeniniais kanalais (skaičius)	8 881	14 667	28 924	51 190	+77,0 %
ir procentinė dalis	4,0 %	8,1 %	14,6 %	31,0 %	

e. Paslaugų dalies augimas. Lyginant 2020 m. rezultatus su 2019 m. laikotarpiu, matyti, kad nors dėl pasaulinės pandemijos sukeltų nepatogumų buvo išduota 16,3 proc. mažiau vairuotojo pažymėjimų, tačiau net 77,0 proc. išaugo asmenų, užsisakančių vairuotojo pažymėjimus per Vairuotojų portalą, skaičius.

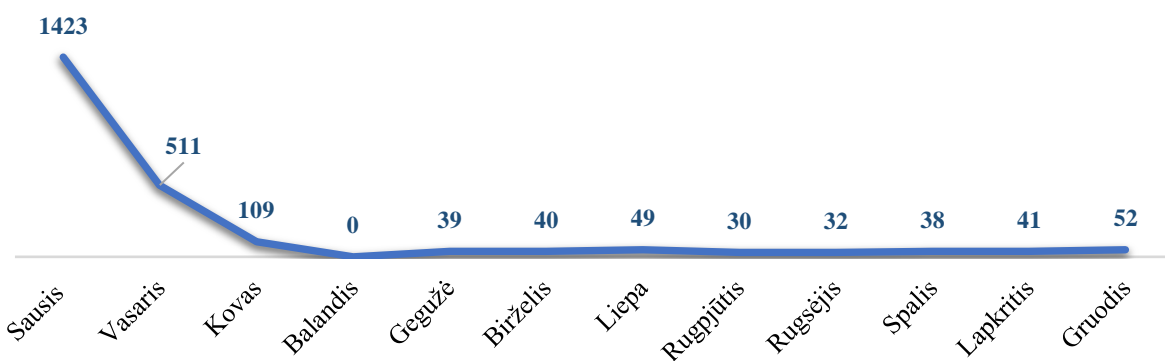
Tendencijos rodo, jog mūsų Įmonės klientų patirtys naudotis teikiamomis paslaugomis skaitmeniniais kanalais ir tokių paslaugų sklaida lemia didesnius nei ankstesniais metais vairuotojo pažymėjimų užsakymo ir išdavimo skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis besinaudojančių klientų skaičius.



10 pav. Vairuotojo pažymėjimų užsakymų per Vairuotojų portalą skaičiai

Tarptautiniai vairuotojo pažymėjimai. Nuo 2020 m. sausio mėn. VĮ „Regitra“ pradėjo išduoti dviejų tipų tarptautinius vairuotojo pažymėjimus. Tai papildomi dokumentai prie nacionalinio vairuotojo pažymėjimo, kurie reikalingi keliaujantiems ir vairuojantiems tose užsienio šalyse, kurios nepriklauso Europos Sąjungai (ES) ar Europos Ekonominei Erdvei (EEE).

Per 2020 m. buvo išduoti **2364** tarptautiniai vairuotojo pažymėjimai. Metų pradžioje buvo juntamas jų poreikis, tačiau vėliau, ir ypač pasaulinės Covid-19 pandemijos ir globalaus kelionių tarp šalių ribojimo akivaizdoje, tokių pažymėjimų poreikis ženkliai sumažėjo.



11 pav. Tarptautinių vairuotojo pažymėjimų išdavimas 2020 m.



4.6. Informacijos ir duomenų teikimas

Registru duomenų teikimas. Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre tvarkomi duomenys neatlygintinai teikiami įvairioms Lietuvoje ir Europos Sąjungos valstybėse narėse ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybėse veikiančioms institucijoms ir tarnyboms, atliekančioms pažeidimų ar mokesčių tyrimus, keičiančioms vairuotojo pažymėjimus kitose šalyse, taip pat įmonėms ir asmenims, turintiems kitą teisėtą interesą gauti tokius duomenis.

Įmonės tvarkomuose registruose ir jų archyvuose saugomi duomenys, informacija ir dokumentai, milžiniškas registro duomenų įrašų ir jų tvarkymą patvirtinančių istorinių įrašų skaičius. Ši informacija reikalinga įvairius tyrimus atliekančioms teisėsaugos institucijoms, teismams, Valstybinei mokesčių inspekcijai ir kitoms įstaigoms, taip pat patiems tvarkomų duomenų subjektams, turintiems teisėtą interesą gauti tokius duomenis.

Duomenų teikimas skaitmeniniais kanalais. Auga klientų, siekiančių registru duomenis gauti skaitmeniniais kanalais automatizuotai,

skaičius. Toks duomenų teikimas galimas sudarius duomenų teikimo sutartis. Per 2020 m. buvo pasirašytos **66 duomenų teikimo sutartys**, iš kurių **39 sutartys** – dėl registru duomenų teikimo skaitmeniniais kanalais, taip pat **7 sutartys** dėl periodinių nestandartinių statistinių ataskaitų rengimo ir **20 sutarčių** dėl transporto priemonių tapatumo duomenų teikimo registracijai supaprastinti.

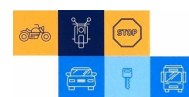
Ataskaitiniu laikotarpiu sparčiausiai augo KTPR duomenų teikimo skaitmeniniais kanalais apimtys ir informacijos teikimas klientams per Bendrosios informacijos centrą (žiūr. 7 lentelę).

Informacijos teikimas. 2020 m. pavasarį šalyje įvedus karantiną ir taikant griežtus apribojimus paslaugas teikiantiems subjektams, 2 – 3 kartus išaugo asmenų, besikreipiančių į Įmonės informacijos centrą telefonu ir el. paštu skaičiai. Dėl artėjančios datos (2020 m. liepos 1 d.), nuo kurios teisės aktais buvo įvestas transporto priemonių registracijos mokestis, besikreipiančių klientų skaičiai išliko tokia pat aukštame lygyje ir atšaukus karantiną, o pradėjus taikyti registracijos mokestį, dar labiau išaugo.

7 lentelė. Informacijos ir duomenų teikimas

Paslauga	2018 m.	2019m.	2020 m.	2019/2020 m. pokytis, proc.
Aptarnauta klientų Bendrosios informacijos centre:				
<i>Informacijos centro telefonu</i>	271 135	260 063	563 964	+117
<i>Informacijos centro el. paštu</i>	47 296	48 782	101 342	+114
Įvykdyta paklausimų raštu dėl duomenų teikimo	-	-	26 349	
Įvykdyta automatizuotų ¹² KTPR paklausimų skaitmeniniais kanalais	-	-	38 127 27 4	
Įvykdyta automatizuotų KTPVR paklausimų skaitmeniniais kanalais	-	-	2 494 244	

¹² Naudojant tiesiogines apskaitomas užklaudas VĮ „Regitra“ suteikiamomis programinėmis priemonėmis





~2,03 mln.

Unikalių transporto priemonių vairuotojų duomenų Kelių transporto priemonių vairuotojų registre



~18,12 mln.

Kelių transporto priemonių vairuotojų registro objektų duomenų tvarkymo istorinių įrašų bylų



~7,60 mln.

Unikalių transporto priemonių duomenų Kelių transporto priemonių registre



~52,90 mln.

Kelių transporto priemonių registro objektų duomenų tvarkymo istorinių įrašų bylų

12 pav. Tvarkomų registrų duomenų ir informacijos apimtys

Įmonė, tvarkydama ir teikdama duomenis yra svarbia viešąjį saugumą užtikrinančia grandimi, svarbiu procesų dalyviu, nes šie duomenys ir jų savalaikis pateikimas turi lemiamos įtakos tyrimų sėkmei.

Vykdydama šias svarbias funkcijas, Įmonė prisideda prie viešojo saugumo ir viešojo intereso užtikrinimo, palengvina kitų valstybės informacinių sistemų veiklą, užtikrina valstybės informacinių sistemų ar registrų sąveikumą ir pakartotinį registro duomenų ir informacijos naudojimą.

Registrų duomenų archyvų tvarkymas.

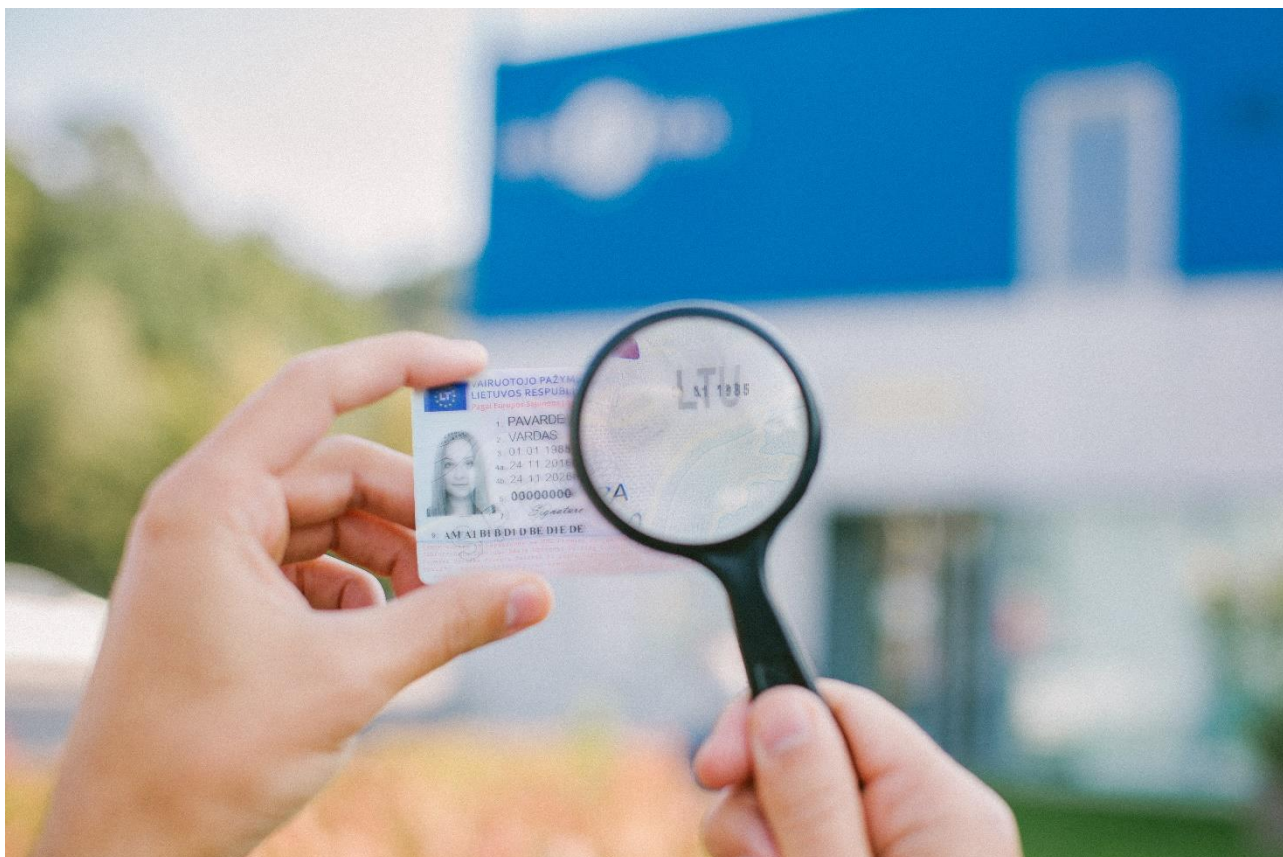
Įmonės administruojamuose registruose ir jų archyvuose yra saugomi duomenys, informacija

ir dokumentai ar jų kopijos, tvarkoma apie **40 mln. registro duomenų** įrašymą ir jų keitimą patvirtinančių istorinių įrašų, kas yra viena svarbiausių funkcijų, numatytų Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme. Ši, tiek aktuali, tiek ir istorinė informacija domina įvairius tyrimus atliekančias teisėsaugos institucijas, teismus, Valstybinę mokesčių inspekciją ir kitas valstybines įstaigas, taip pat pačius tvarkomų duomenų subjektus, įmones ir asmenis, turinčius teisėtą interesą gauti tokius duomenis.



Registų tvarkymo dokumentų bylų skaitmeninimas. Įmonė jau yra suskaitmeninusi virš **7 mln.** dokumentų rinkinių bylų, kurių pagrindu buvo tvarkomi duomenys Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre ir Lietuvos

Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre. Suskaitmenintos **5 707 539** Kelių transporto priemonių registro bylos, **1 382 942** Kelių transporto priemonių vairuotojų registro bylos ir **256 961** su vairuotojų egzaminavimu susijusių dokumentų bylos. Skaitmenizuoti dokumentų rinkiniai sudaro prielaidas atsisakyti popierinių bylų kaupimo, taip pat leidžia pagal poreikį operatyviai pasiekti dokumentuose esančią informaciją kontroliuojant registų duomenų tvarkymo teisėtumą, pateikti institucijoms ir tarnyboms, atliekančioms pažeidimų ar mokesčių tyrimus, taip pat įmonėms ir asmenims, turintiems teisėtą interesą gauti tokių dokumentų kopijas.



5

FINANSINĖ VEIKLA



5.1. Veiklos finansiniai rodikliai

Įmonės veiklą apibūdina ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė, pajamų, bendrojo ir grynojo pelno, atsargų apyvartumo ir skolos tiekėjams rodikliai.

Įmonės veiklos finansiniai rezultatai viešai skelbiami VĮ „Regitra“ 2020 m. finansinių ataskaitų rinkinio dokumentuose.

2020 m. dėl ypatingos situacijos, susijusios su suvaržymais dėl pasaulinės Covid-19 pandemijos, VĮ „Regitra“ pardavimo pajamos sumažėjo **17 %**.

2020 m. valstybės įmonė „Regitra“ gavo **22 877 665** eurų pajamų.

Nuo 2020 m. kovo 16 d. (nuo karantino paskelbimo pradžios) 379 darbuotojams buvo paskelbta prastova. Įmonė galėjo toliau teikti paslaugas tik skaitmeniniais kanalais. Buvo sustabdytas teorijos ir praktikos egzaminų vykdymas, atsisakyta tiesioginio kontakto aptarnaujant klientus, besikreipiančius dėl vairuotojo pažymėjimų išdavimo, taip pat klientus, besikreipiančius dėl transporto priemonių registracijos paslaugų.

Pasiektas Įmonės grynojo pelningumo rodiklis – **12,87** proc.

8 lentelė. VĮ „Regitra“ pajamų kitimo tendencijos 2018–2020 m.

Pajamos	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Pardavimo pajamos	26 326 453	27 493 169	22 703 564	-4 789 605	-17%
<i>TP registracijos paslaugų teikimas</i>	<i>17 142 104</i>	<i>18 138 521</i>	<i>14 619 275</i>	-3 519 246	-19%
<i>Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas</i>	<i>5 317 233</i>	<i>5 188 437</i>	<i>4 408 340</i>	-780 097	-15%
<i>Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas</i>	<i>3 298 589</i>	<i>3 622 635</i>	<i>3 054 184</i>	-568 451	-16%
<i>Duomenų teikimas</i>	<i>568 527</i>	<i>543 575</i>	<i>621 765</i>	78 190	14%
Kitos veiklos pajamos	101 357	153 436	129 722	-23 714	-15%
Finansinės veiklos pajamos	65 818	22 350	-87 338	-109 688	-491%
Pajamos iš viso	26 493 628	27 668 954	22 877 665	-4 791 289	-17%

9 lentelė. VI „Regitra“ sąnaudų detalizacija 2018–2020 m.

Sąnaudos	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Pardavimo savikaina	17 988 767	18 083 934	14 919 209	-3 164 725	-18%
Bendrosios ir administracinės sąnaudos	3 892 952	4 233 320	4 328 961	95 641	2%
Finansinės veiklos sąnaudos	79	81 459	131 717	50 258	62%
Sąnaudos iš viso	21 881 798	22 398 714	19 379 866	-3 018 828	-13%

10 lentelė. VI „Regitra“ balanso straipsnių pokyčiai 2018-2020 m.

Straipsniai	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Ilgalaikis turtas ¹³	6 933 873	10 953 803	14 983 175	4 029 372	37%
Trumpalaikis turtas	15 541 378	17 507 263	9 855 463	-7 651 800	-44%
Nuosavas kapitalas	21 335 029	21 559 462	17 281 294	-4 278 168	-20%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	1 155 269	3 422 542	5 277 994	1 855 452	54%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	1 152 030	3 361 597	2 345 930	-1 015 667	-30%
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso	22 614 376	28 581 096	25 091 808	-3 489 288	-12%

11 lentelė. Pagrindiniai VI „Regitra“ finansinės veiklos rodikliai

Straipsniai	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Pardavimo pajamos	26 326 453	27 493 169	22 703 564	-4 789 605	-17 %
Grynasis pelnas (nuostoliai)	3 911 946	4 451 113	2 921 832	-1 529 281	-34 %
EBITDA pelnas, Eur	6 032 327	7 593 320	5 319 276	-2 274 044	-30 %
ROE (nuosavo kapitalo grąža), %	15,51 %	16,94 %	15,74 %		
ROA (turto grąža), %	17,30 %	15,57 %	11,64 %		
Grynasis pelningumas, %	14,86 %	16,19 %	12,87 %		

¹³ Ilgalaikis turtas padidėjo dėl pasikeitusio 16-ojo tarptautinio finansinės atskaitomybės standarto (TFAS), tai yra ilgalaikė turto nuoma nuo 2019 m. sausio 1 d. yra Įmonės turto dalis.



5.2. Viešieji pirkimai

2020 metais valstybės įmonė „Regitra“ įvykdė **1837** pirkimus už **5 325 851,17 EUR** be PVM sumą (6 444 279,92 EUR su PVM):

Palyginimui, 2019 metais VĮ „Regitra“ įvykdė **1932** pirkimus už **7 703 362,43 EUR** be PVM sumą (9 457 053,466 EUR su PVM)

➤ (atviro tarptautinio konkurso būdu įvykdyti 22 pirkimai (bendra pirkimų vertė – **1 232 357,51 EUR** be PVM, tai sudarė **23,14 proc.** nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);

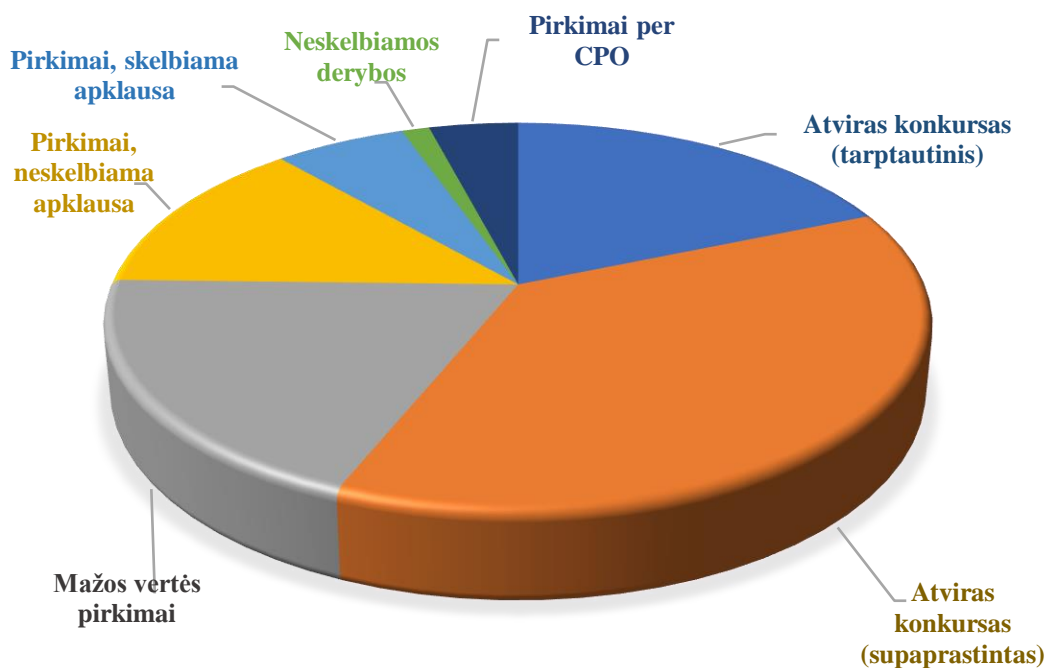
➤ atviro supaprastinto konkurso būdu įvykdyti 23 pirkimai (bendra pirkimų vertė – **2 471 178,36 EUR** be PVM, tai sudarė **46,40 proc.** nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);

➤ skelbiamos apklausos būdu įvykdyta 30 pirkimų (bendra pirkimų vertė – **400 843,28 EUR** be PVM, tai sudarė **7,53 proc.** nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);

➤ neskelbiamos apklausos būdu įvykdyti 1732 pirkimai (bendra pirkimų vertė – **865 464,08 EUR** be PVM, tai sudarė **16,25 proc.** nuo visų įvykdytų pirkimų sumos; elektroninėmis priemonėmis el. paštu įvykdyti 58 pirkimai, CVP IS priemonėmis – 8 pirkimai);

➤ per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO.LT) įvykdyti 28 pirkimai (bendra pirkimų vertė – **271 332,94 EUR** be PVM; tai sudarė **5,09 proc.** nuo visų įvykdytų pirkimų sumos);

➤ neskelbiamų derybų būdu įvykdyti 2 pirkimai (bendra pirkimų vertė – **84 675,00 EUR** be PVM; tai sudarė **1,59 proc.** nuo visų įvykdytų pirkimų sumos).



13 pav. Pirkimų lėšų paskirstymas pagal pirkimų būdus

6

PERSONALO VALDYMAS



6.1. Darbuotojai

Darbuotojų skaičiai, sudėtis, kaita. 2020 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo 531 darbuotojas, arba 4 mažiau, nei 2019 m. gruodžio 31 d., kai joje dirbo 535 darbuotojai.

Per 2020 metus į Įmonę buvo priimtas 41 naujas darbuotojas, o atleisti 45 darbuotojai. Bendra darbuotojų kaita ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 8,5 proc., o savanoriška kaita – 3,4 proc.

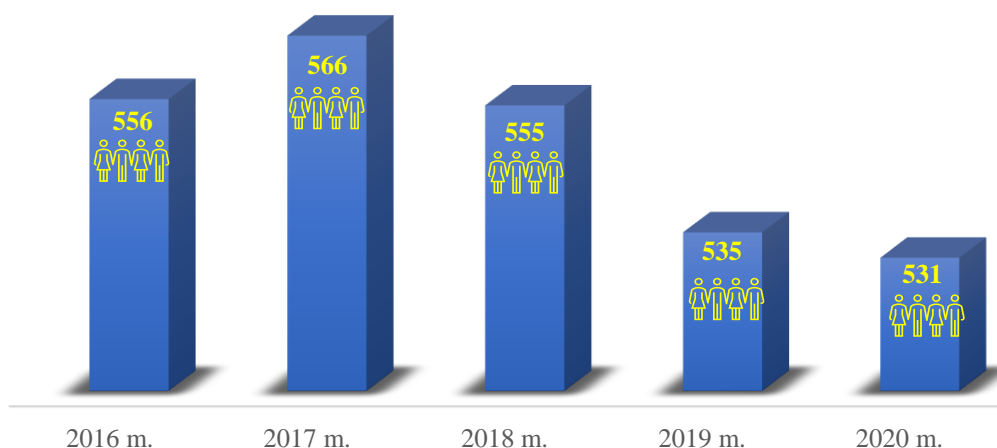
61 proc. Įmonės darbuotojų sudarė vyrai, o moterys sudarė 39 proc. Darbuotojų amžiaus vidurkis yra 46 metai. Daugiausia darbuotojų – net 74 proc. turi įgiję aukštąjį išsilavinimą, 18 proc. – aukštesnįjį išsilavinimą, o likusieji – vidurinį arba profesinį.

Daugiausia darbuotojų – net 42 % dirbo transporto priemonių registracijos srityje, 25,5 % – egzaminavimo srityje, 6 % – vairuotojo pažymėjimų išdavimo srityje, 3,5 % – informacijos teikime, o 23 % – kitose srityse (administracinėje veikloje, IT ir pan.).

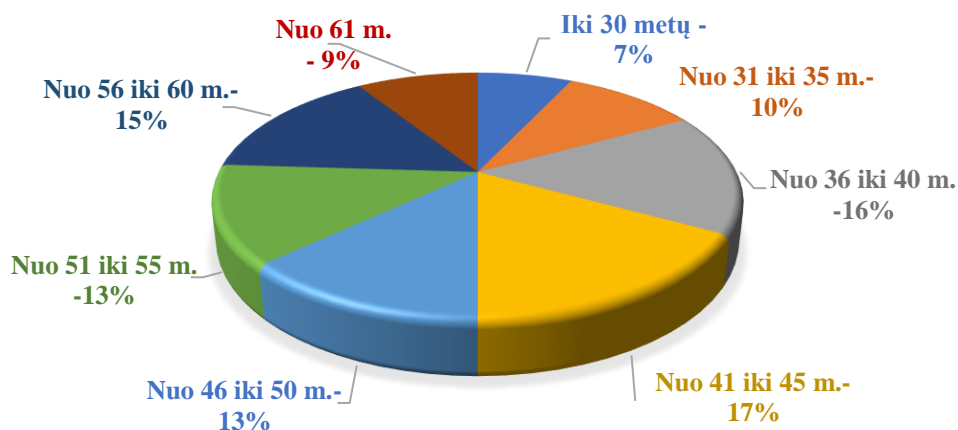
Ribojimai dėl Covid-19. Lietuvos Respublikos Vyriausybei 2020 m. kovo mėn. 16 d. paskelbus karantiną šalyje, įmonė laikinai turėjo sustabdyti tiesioginį klientų aptarnavimą teritoriniuose padaliniuose, todėl pavasario karantino laikotarpiu prastova buvo paskelbta 379 įmonės darbuotojams. Tai sudarė 71 % visų darbuotojų. Įmonės padaliniuose pradėjus vėl aptarnauti klientus, pagal poreikį darbuotojams buvo nutraukiama prastova ir darbuotojai palaipsniui grįždavo į darbą. 2020 m. birželio 17 d. visi darbuotojai iš prastovos buvo sugražinti į darbą.

Darbuotojai, savo funkcijas galintys atlikti nuotoliniu būdu, karantino metu buvo skatinami likti namuose ir dirbti nuotoliniu būdu. Tad virš 10 % įmonės darbuotojų karantino metu dirbo nuotoliniu būdu.

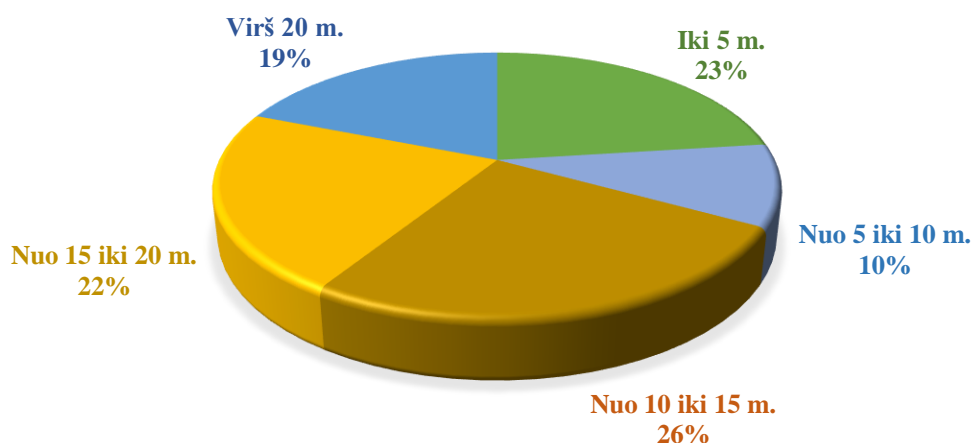
2020 gruodžio mėn. šalyje vėl paskelbus karantiną, prastovą buvome priversti paskelbti didelei daliai įmonės darbuotojų, dirbančių vairuotojų egzaminavimo srityje.



14 pav. Darbuotojų skaičiaus kitimas 2016–2020 m. (gruodžio 31 d.)



15 pav. Darbuotojai pagal amžiaus grupes



16 pav. Darbuotojai pagal darbo Įmonėje stažą



6.2. Darbo užmokestis

Darbo apmokėjimo sprendimai. Atlygio už darbą politika ir nuostatos yra vertinamos kaip vienas svarbiausių Įmonės vadovybės sprendimų užtikrinant subalansuotą žmogiškųjų išteklių valdymo sistemą. Darbuotojų noras turėti suprantamą, teisingą ir objektyvią darbo apmokėjimo tvarką,

derinamas su Įmonės finansinėmis galimybėmis bei siekiu išlaikyti motyvuotus ir aukštos kvalifikacijos darbuotojus. Įmonė turi patvirtinusi Darbo apmokėjimo sistemos ir vienkartinį išmokų skyrimo tvarkos aprašą¹⁴. Darbuotojų darbo užmokestį sudaro: bazinis darbo užmokestis, papildoma darbo

¹⁴ Patvirtinta VĮ „Regitra“ valdybos 2019 m. liepos 26 d. protokolu Nr. 6.

užmokesčio dalis, priemokos, priedai. Papildoma darbo užmokesčio dalis už asmeninius rezultatus yra nustatoma periodiškai įvertinus darbuotojo veiklos rezultatus.

Didėjantis vidutinis šalies darbo užmokestis, aukštos kvalifikacijos specialistų paklausa gali mažinti Įmonės konkurencingumą, užsitikrinant reikiamus žmogiškuosius išteklius, todėl Įmonės naudojama apmokėjimo už darbą sistema turi būti lanksti.

2019 metais pasirašyta nauja kolektyvinė sutartis, kuriai pritarta Įmonės darbuotojų visuotinės elektroninės apklausos metu. Todėl kolektyvinės sutarties nuostatos nuo 2019 m. spalio 1 d. galioja visiems Įmonės darbuotojams.

Darbo krūvio nustatymas. Įmonė, siekdama turimų žmogiškųjų išteklių efektyviausio panaudojimo, veiklos rezultatų orientavimo į kokybę ir klientų lūkesčių patenkinimo, 2018 m. birželio 29 d. patvirtino ir pradėjo naudoti darbuotojų darbo krūvio apskaičiavimo metodiką (toliau – DKAM). DKAM įgyvendinimui buvo sukurtas automatizuotas programinis įrankis, kuris, panaudojant Įmonės informacinių sistemų duomenis, pagal aiškiai aprašytas formules, atliktų operacijų skaičių, patiriamas laiko sąnaudas apskaičiuoja darbuotojų darbo krūvį (asmeninį ir komandinį produktyvumą).

Darbo krūvio skaičiavimo metodikos nauda Įmonei:

- subalansuotai vertinami darbuotojų ir Įmonės padalinių veiklos rezultatai;

- įgyvendinama darbuotojų motyvacinė sistema;

- prisidedama prie racionalaus išteklių paskirstymo;

- tinkamai pasirengiama klientų srautų valdymui ir klientų laukimo laikų standartų įgyvendinimui.

Pažymėtina, kad skaitmeniniais kanalais Įmonės teikiamų paslaugų apimtys nuolat didėja, dalis klientų keičia savo įpročius, tad perspektyvoje, tikėtina, mažės tiesioginio kontakto būdu teikiamų paslaugų apimtys Įmonės padaliniuose. Todėl DKAM yra periodiškai peržiūrima ir tikslinama, kad išliktų aktualiu žmogiškųjų išteklių valdymo įrankiu.

Be Įmonės naudojamos DKAM, yra dalis vykdomų funkcijų, kurias atliekančių darbuotojų darbo krūvis ir paskirstymas nėra vertinamas ir susiejamas su atliekamomis operacijomis. Įmonės veiklą palaikančias funkcijas ir procesus vykdančios darbuotojai vertinami periodiškai kas ketvirtį nustatant asmeninius tikslus. Vertinimo metu darbuotojai išsikelia ir su tiesioginiais vadovais nustato svarbiausius siektinus tikslus artimiausiems trims mėnesiams.

Visiems Įmonės darbuotojams nuo 2021 metų bus taikomas bendrasis metinis vertinimas, kurio metu bus aptariami praeitų metų asmeninių tikslų pasiekimai, įvertinamos kompetencijos, sutariami ugdymo tikslai bei aptariamoms karjeros galimybės.

12 lentelė. VĮ „Regitra“ darbo užmokesčio fondų apžvalga 2018 - 2020 m.

Darbo užmokesčio fondai	2018 m., Eur	2019 m., Eur	2020 m., Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Darbuotojų darbo užmokesčio fondas	13 110 382	13 220 054	12 452 845	-767 209	-6%
Vadovų darbo užmokesčio fondas	97 501	103 580	107 267	3 687	4%

13 lentelė. VI „Regitra“ darbuotojų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	2018 metai IV ketvirtis	2019 metai IV ketvirtis	2020 metai IV ketvirtis
1.	Generalinis direktorius	4 151	4 360	4 435
2.	Gen. direktoriaus pavaduotojai	3 736	3 924	3 992
3.	Departamentų direktoriai, skyrių vadovai	3 190	3 213	3 175
4.	Filialų direktoriai	2 855	3 122	3 232
5.	Filialo direktoriaus pavaduotojai	2 858	2 790	2 697
6.	IT specialistai	2 672	2 772	2 920
7.	Juristai	2 235	2 313	2 359
8.	Specialistai	1 833	2 085	2 232
9.	Ūkvedžiai, mechanikai, vairuotojai	1 535	1 535	1 611
10.	Administratoriai	1 430	1 510	1 757
11.	Registratoriai, registratoriai-kasininkai	1 084	1 113	1 112
12.	Darbininkai	705	783	730
	Vidurkis	2 357	2 460	2 521

PASTABA. Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2018 metų IV ketvirtį pateiktas neperskaičiuotas pagal naująją mokesčių sistemą, t. y. nepritaikius koeficiento 1,289



6.3. Darbuotojų mokymai

Verčiami aplinkybių dėl Covid-19 pandemijos ir su tuo susijusių susibūrimų ribojimų, darbuotojų mokymus dar labiau nukreipėme į e. erdvę.

Įmonės darbuotojai 2020 m. nuotoliniu būdu dalyvavo centralizuotai „Moodle“ platformoje organizuose mokymuose Viešųjų ir privačių interesų derinimo, Asmens duomenų apsaugos, Korupcijos prevencijos, Civilinės saugos, Gaisrinės saugos, Gero administravimo principo taikymo įmonėje mokymuose, įsisavino Įvadinėje darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijoje esančius klausimus.

Pastebėta, kad mokymų valandų skaičius nebeatspindi suteikiamos informacijos kiekio ir kokybės. 2020 metais didžiausia dalis mokymų vis labiau buvo perkelti į e. erdvę arba

vedami nuotoliniu būdu. Atitinkamai jie buvo trumpinami ir dėl sudėtingo ilgo buvimo prie ekranų. Kitas aspektas, paveikęs mokymų apimtį ir mokymų formą, tai aplinkybė, kad nemaža dalis Įmonės darbuotojų buvo prastovose.



7

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ



7.1. Socialiai atsakingos veiklos principai

Patvirtinta VI „Regitra“ socialinės atsakomybės politika. Įmonė, siekdama tvarios veiklos principų, įvertino esamą aplinką, identifikavo suinteresuotas šalis, nustatė jų lūkesčius, įvertino įmonės daromus poveikius bei jų aktualumą. Šie žingsniai būtini nustatyti sritis, kuriose svarbiausia imtis veiksmų. Kitu žingsniu buvo dokumentuota Įmonės pozicija ir principai darnumo srityje, bei, siekiant užtikrinti ilgalaikę ir kryptingai formuojamą tvarią socialiai atsakingos veiklos praktiką, parengta ir 2020 m. kovo 27 d. patvirtinta Įmonės socialinės atsakomybės (toliau – ĮSA) politika. Joje Įmonė numatė,

kokiose srityse bus dedamos pastangos bei išsikelti su darnumu susiję tikslai.

ĮSA didinimas ir darnios veiklos skatinimas yra nukreiptas į šias prioritetines sritis – aplinkos išsaugojimo, darbuotojų gerovės, santykių su visuomene, valstybės pažangos bei veiklos skaidrumo.

ĮSA politikos įgyvendinimu siekiama sukurti vertybes, orientuotas į tvarius valstybės vystymosi rezultatus, socialines naudas, skatinti bendradarbiavimo kultūrą, formuoti visuomenės ir atskirų jos grupių aukštą pasitikėjimą Įmone.



7.2. Aplinkosauga

Žalieji pirkimai. Įmonė, vykdydama viešuosius pirkimus, daliai pirkimų taiko aplinkosauginius reikalavimus. Žalieji pirkimai vykdomi įsigyjant spausdintuvų dažiklius, baldus ir pan. Taikoma eilė aplinkosauginių reikalavimų įsigyjant transporto priemones arba jų nuomos paslaugas (anglies dvideginio emisijų maksimalioms riboms, degalų suvartojimo normoms).

Išteklių taupymas. Įmonė, siekdama išsinuomoti veiklai vykdyti reikalingas patalpas, tiekėjų pasiūlymus vertina taikydama ekonominio naudingumo metodą, kurio viena iš dedamųjų yra siūlomo išsinuomoti pastato energetinio naudingumo klasė. Tokio vertinimo tikslas – mažesnė aplinkos tarša, optimizuoti nuomojamų patalpų eksploatacijos kaštai. Vis daugiau paslaugų perkelti į

elektroninę erdvę, pertvarkant Įmonės veiklos procesus, vis labiau atsisakoma popierinių dokumentų, o tai leidžia ženkliai sumažinti popieriaus sunaudojimą Įmonėje.

Atliekų rūšiavimas. Įmonė rūšiuoja komunalines atliekas ir perduoda paslaugų teikėjams. Padaliniuose yra antrinems žaliavoms (pvz., popieriui ir plastikui) skirti konteineriai. Įmonės patalpose surenkamos komunalinės atliekos yra rūšiuojamos ir išrūšiuotos yra dedamos į atitinkamus konteinerius. Įmonė yra registruota Vieningoje gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinėje sistemoje GPAIS, kurioje apskaito kitas susidarančias atliekas (tiek pavojingas, tiek ir nepavojingas). Įmonėje susikaupiančios pavojingos atliekos yra

perduodamos tvarkyti tik tokią teisę turintiems juridiniams asmenims.

Pakartotinis naudojimas. Pasibaigus saugojimo terminui, Įmonėje susikaupę dokumentai (bylos) yra sunaikinami ir perduodami pakartotinam naudojimui kaip

antrinė žaliava pakuočių ir kt. produktų gamybai. Įmonė pripažintam netinkamu, negalimu naudoti trumpalaikiam ir ilgalaikiam turtui siekia suteikti antrinio panaudojimo galimybę, skelbdama viešuosius turto pardavimo aukcionus.



7.3. Atsakomybė prieš darbuotojus

Skaidri atlygio sistema. VĮ „Regitra“ yra patvirtinusi naują darbo apmokėjimo sistemos ir vienkartinių išmokų skyrimo tvarkos aprašą. Patvirtintame apraše aiškiai reglamentuoti bazinio darbo užmokesčio nustatymo (kai pareigybės, suskirstytos į lygius pagal pareigybių santykinės vertes taikant tarptautinėje praktikoje pripažintą ir Lietuvos rinkoje plačiai taikomą metodiką) bei peržiūros principai, siekiant, kad būtų užtikrintas vidinis teisingumas ir išorinis konkurencingumas. Taip pat apibrėžti papildomo darbo užmokesčio už darbuotojo ir (ar) Įmonės veiklos rezultatus nustatymo principai bei priemonių, priedų bei išmokų mokėjimo principai.

Darbuotojų organizacijos. Įmonėje nuo 2010 m. kovo mėnesio oficialiai įsteigta VĮ „Regitra“ darbuotojų profesinė sąjunga. 2019 m. vasarį ši profesinė sąjunga, atnaujiniusi įstatus, išrinkusi naują pirmininką ir tarybą, ėmė aktyviau veikti, ir jos narių gretos sparčiai ėmė augti. Jei 2019 m. vasarį tik 27 Įmonės darbuotojai buvo profsąjungos nariais, tai 2019 m. birželio mėnesį tokių narių skaičius išaugo iki 57, 2019 m. gruodžio 31 d. jau siekė 120 narių, o 2020 m., nežiūrint tam tikrų su pandemija susijusių judėjimo ir susitikimų su darbuotojais suvaržymų, profsąjungos narių gretos pasipildė 35 darbuotojais. Dalis buvusiųjų narių baigė darbą Įmonėje ir tuo pačiu paliko profsąjungą. 2020 m. gruodžio 31 d. Įmonės darbuotojų profsąjungos nariais buvo **152** darbuotojai.

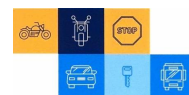
Įmonės vadovybė atsakingai siekia bendradarbiauti tiek su profesine sąjunga, tiek

ir su Darbo taryba, atsižvelgti į darbuotojų atstovų pageidavimus ir pasiūlymus, užtikrinti konstruktyvų dialogą. Darbuotojų atstovai periodiškai kviečiami dalyvauti darbuotojų pasitarimuose, kituose renginiuose, kur galėtų išreikšti savo valią darbuotojų gerovės užtikrinimui.

Įmonė, priimdama sprendimus, susijusius su Įmonės valdymu, darbo sąlygų pakeitimu, darbuotojų sauga ir jų gerovės užtikrinimu bei abipusio bendradarbiavimo stiprinimu, siekia suderinti sprendimų projektus su darbuotojams atstovaujančiomis organizacijomis: VĮ „Regitra“ darbuotojų profesine sąjunga ir Darbo taryba.

Kolektyvinė sutartis. Įmonėje veikia Kolektyvinė sutartis, sudaryta tarp VĮ „Regitra“ ir darbuotojų profesinės sąjungos, kurioje užfiksuoti abipusiai susitarimai, tokie kaip papildomos atostogų dienos ilgiau dirbantiems darbuotojams, papildomos laisvos dienos asmeniniams darbuotojų sveikatos priežiūros bei lankymosi valstybės institucijose klausimams spręsti, taip pat išsipareigojimas skatinti darbuotojus sąžiningai vykdyti savo pareigas, kelti darbo našumą, objektyviai spręsti iškilusias problemas, turinčias įtakos tarpusavio santykiams.

Darbuotojų sveikata. VĮ „Regitra“ nuolat rūpinasi savo darbuotojų sveikata inicijuodama periodinius sveikatos patikrinimus, darbuotojų skiepijimą nuo gripo ar erkinio encefalito (tai kategorijai darbuotojų, kuriems pagal atliekamas funkcijas kyla grėsmė užsikrėsti). 2020 m. dėl COVID-19 Lietuvoje įvedus



ekstremalią situaciją bei karantiną, buvo skirtas didžiulis dėmesys kiekvieno darbuotojo saugiam darbui užtikrinti bei klientui saugiai paslaugai gauti – nuolat rengiamos, atnaujinamos ir komunikuojamos rekomendacijos dėl saugaus darbo, sudaryta galimybė dirbti nuotoliniu būdu (kam tai įmanoma pagal darbo specifiką) bei darbuotojams (o tam tikru etapu ir klientams) suteiktos visos būtinos asmeninės ir kolektyvinės apsaugos priemonės. Dėka šių kompleksinių priemonių VĮ „Regitra“ net iki 2020 m. spalio 5 d. pavyko išvengti darbuotojų susirgimų COVID-19.

2020 metais buvo atnaujintas darbuotojų nelaimingų atsitikimų draudimas, kuris suteikia galimybę darbuotojams atsitikus nelaimingam atsitikimui kreiptis dėl išmokos.

2020 m. pabaigoje Įmonė sudarė darbuotojų sveikatos draudimo paslaugos teikimo sutartį, kuria, pačių darbuotojų pasirinkimu yra taikomi 4 sveikatos draudimo variantai, priklausomai nuo individualaus pasirinkimo numatantys ambulatorinio gydymo ir diagnostikos, stacionarinio gydymo valstybinėse gydymo įstaigose, dantų gydymo, burnos higienos, protezavimo, kritinių ligų draudimo bei visų kitų medicininių paslaugų draudimo sumas.

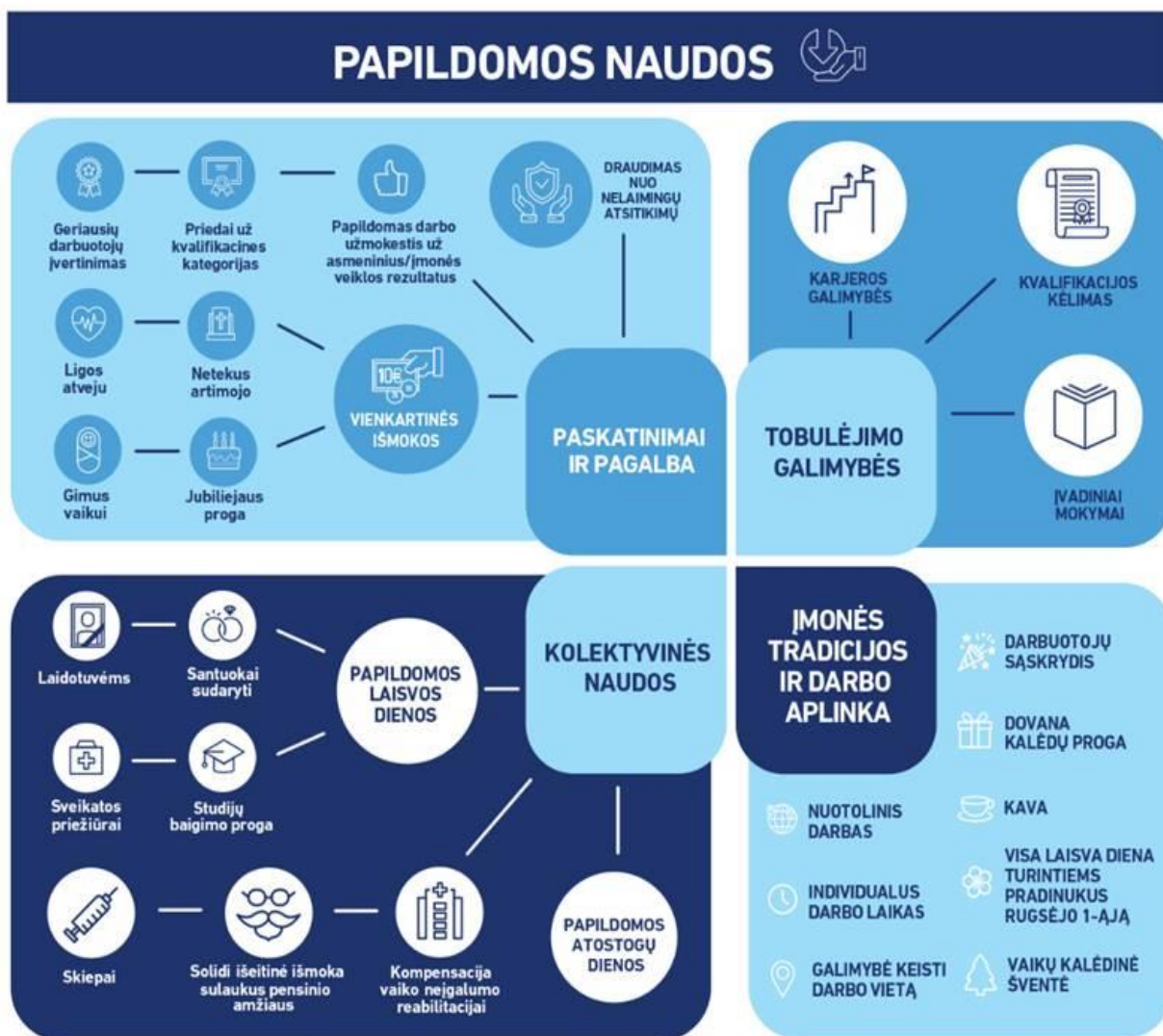
Be to, siekiant pasirūpinti, jog darbuotojai dirbtų kuo saugesnėje psichosocialinėje darbo aplinkoje, Įmonės padalinių atstovių grupė dalyvavo Vilniaus miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro inicijuotame „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams projekte“, kartu su psichologėmis ir profesinės sveikatos specialistėmis nagrinėjo psichosocialinius darbo aplinkos veiksnius, streso darbe požymius, priežastis, žalą ir jo prevencijos, taikant mokslu ir praktika grįstas streso valdymo programas, galimybes. Buvo išnagrinėti darbingumui įtakos turintys veiksniai, darbo ir asmeninio gyvenimo derinimo galimybės, taikytinos organizacinės

priemonės įmonės ir asmens lygmeniu, galima socialinė parama darbe, prevencija, intervencija ir kt. Šio projekto metu buvo parengtos rekomendacijos ir galimų veiksmų plano projektas.

Darbuotojų kompetencijų ugdymas. Vadovaujantis patvirtintu VĮ „Regitra“ darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu, kurio viena iš dalių apima atskirų pareigybių laukiamus kompetencijų lygius, pareigybėms yra nustatytos bendrosios (orientacija į kokybę, orientacija į klientą, atsakomybė, komandinis darbas, mokymasis ir tobulėjimas), vadybinės (veiklos vadyba, strateginis mąstymas, vadybinė drąsa, lyderystė) ar profesinės (individualiai pagal pareigybes) kompetencijos. Siekdama jas ugdyti Įmonė nuolat organizuoja pavienius ar grupinius, nuotolinius ar auditorinius mokymus ir žinių patikrinimus. Kartu yra periodiškai organizuojami mokymai, skirti visiems darbuotojams, tokiomis temomis, kaip pavyzdžiui civilinė ir priešgaisrinė sauga, asmens duomenų apsauga, korupcijos prevencija ir pan.

Darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu tyrimas. Įmonės darbuotojai 2020 m. pabaigoje dalyvavo anoniminiame darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu tyrime. Tyrimo metu buvo analizuojamos šios temos: pasitenkinimas darbu ir darbo sąlygomis, įsitraukimas į darbą, Įmonės mikroklimato tyrimas, santykiai su kolegomis ir vadovais, darbuotojų motyvacija, vidinė komunikacija. Su tyrimo rezultatais supažindinti visi Įmonės darbuotojai, organizuoti aptarimai ir diskusijos, kaip pasiekti kuo aukštesnio darbuotojų pasitenkinimo, motyvacijos ir kartu nustatyti sritis, kuriose Įmonėje galima būtų pasiekti aukštesnių rodiklių.

Papildomos naudos. VĮ „Regitra“ darbuotojai gali pasidžiaugti Įmonės teikiamomis papildomomis naudomis, kurios vaizdžiai susistemintos ir pateikiamos, darbuotojams, apie jas primenant viename dokumente.



17 pav. Įmonės darbuotojams teikiamos papildomos naudos



7.4. Korupcijos prevencija

Įmonė, vykdydama veiklą, vadovaujasi 2020 m. birželio 22 d. patvirtinta Korupcijos prevencijos politika, nustatančia pagrindinius taikomus principus ir išsipareigojimus korupcijos prevencijos srityje. Kasdieninėje Įmonės veikloje netoleruojamos jokios korupcijos apraiškos, o iš kiekvieno darbuotojo yra tikimasi, kad jis sąžiningai tarnaus visuomenės interesams, tinkamai ir skaidriai vykdys savo pareigas.

Įmonė pagal kompetenciją įgyvendina Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir jai pavaldžių įstaigų kovos su korupcija

2019 - 2021 metų programą ir jos priemonių įgyvendinimo plane nustatytas priemones.

Siekiant įgyvendinti Įmonės korupcijos prevencijos politikos uždavinius, 2020 m. vasario 26 d. buvo patvirtintas antikorporcinės veiklos 2020 m. priemonių planas.

Per 2020 m. įgyvendintos šios pagrindinės prevencijos priemonės:

- parengta ir patvirtinta 10 teisės aktų, susijusių su korupcijos prevencijos, elgesio su dovanomis, viešųjų ir privačių interesų derinimo, pranešėjų apsaugos klausimų įgyvendinimu įmonėje;

- sustiprinta įmonės darbuotojų privačių interesų deklaravimo kontrolė ir atlikta 519 darbuotojų (100 proc. darbuotojų, kurie privalo deklaruoti privačius interesus) privačių interesų deklaracijų peržiūra;
 - sudarytas įmonės korupcijos rizikų žemėlapis;
 - atlikus vertinimą transporto priemonių registravimo veiklos srityje, identifikuotos 9 priemonės, kurias suplanuota įgyvendintos siekiant mažinti korupcijos pasireiškimo riziką;
 - siekiant stiprinti darbuotojų informuotumą kaip elgtis susidūrus su korupcinio pobūdžio veikomis:
 - organizuoti korupcijos prevencijos e- mokymai, kuriuos peržiūrėjo ir žinių patikrinimo testą sėkmingai išlaikė 470 darbuotojai;
 - intraneto skyriuje „Korupcijos prevencija“ atnaujinta informacija korupcijos prevencijos, viešųjų ir privačių interesų derinimo, pranešimų apie pažeidimus teikimo ir pranešėjų apsaugos klausimais.
- Siekiant informuoti visuomenę apie VĮ „Regitra“ vykdomas prevencines priemones:
- www.regitra.lt interneto svetainės skyriuje „Korupcijos prevencija“ ir Įmonės intranete atnaujinta informacija korupcijos prevencijos, viešųjų ir privačių interesų derinimo, pranešimų apie pažeidimus teikimo ir pranešėjų apsaugos klausimais;
 - pristatytas vaizdo klipas ir pranešimas žiniasklaidai apie sukčiavimo atvejus;
 - atliktas įmonės darbuotojų korupcijos tolerancijos ir suvokimo tyrimas parodė, kad apie pastebėtus korupcijos atvejus praneštų 75 proc. darbuotojų, o 99 proc. žino, kokia veika laikoma korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

Įmonės pranešimų apie pažeidimus kanalu gauti ir įvertinti 128 pranešimai. 23 pranešimuose pateikta pagrįsta informacija dėl pažeidimų, o dar 26 pranešimuose pateikta naudingos informacijos.

Atnaujintas pareigybių, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas ir pakeistas Viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybės įmonėje „Regitra“ tvarkos aprašas.

Patvirtintas Elgesio su dovanomis ir veiksmy, gavus neteisėtą atlygį valstybės įmonėje „Regitra“, tvarkos aprašas.

Atsparumas korupcijai. Pagal Vidaus reikalų ministerijos nustatytą specialią metodiką ir 9 klausimynus 2020 m. paskaičiuotas ir nustatytas Įmonės atsparumo korupcijai lygio koeficientas (AKL). Šis rodiklis išaugo nuo 5,2 2019 metais iki **6,3** 2020 metais. AKL pokyčius lėmė ženkliai pagerėjęs pranešėjų apsaugos užtikrinimas (+0,5 balo) ir pagerėjęs privačių interesų deklaravimo užtikrinimo ir kontrolės klausimas (+0,33 balo).



7.5. Išorinė komunikacija

Informacijos sklaida. VĮ „Regitra“ teikiamos paslaugos yra tiesiogiai susijusios su klientų aptarnavimu, todėl išorinė komunikacija yra vienas pagrindinių būdų informuoti visuomenę apie teikiamas paslaugas ir vykstančius pokyčius. Įmonė taip pat aktyviai užsiima šviečiamąja veikla ir ugdo vairuotojų bei

transporto priemonių valdytojų sąmoningumą dalyvaujant viešajame eisme.

Vienas pagrindinių komunikacijos kanalų pasiekiant visuomenę yra žiniasklaida. Bendradarbiavimas su ja vykdomas dviem būdais: a) rengiant pranešimus spaudai ir b) teikiant komentarus į žurnalistų pateiktas užklausas.

2020 m. nebuvo lengvi, priešingai, jie buvo kupini milžiniško tempo, iššūkių ir naujų temų. Vis dėlto, apžvelgus visų 2020 m. komunikacijos žiniasklaidoje analizę, pastebimas teigiamas aspektas, kad nepaisant pandemijos, darbuotojų susirgimų, laikinai atšauktų paslaugų ir įvesto automobilių registracijos mokesčio, daugiau naujienų pavyko pateikti per teigiamą prizmę nei neigiamą! Keli faktai:

- ✓ Informacijos srautas apie „Regitra“ 2020 m. augo beveik 26 proc.
- ✓ Lyginant su 2019 m. teigiamų paminėjimų kiekis augo apie 25 proc., o neigiamų – mažėjo.

Kaip pavyko to pasiekti?

- ✓ Reaguoti kaip galima greičiau, kol nepasklido jokie gandai.
- ✓ Nieko neslėpti, nes viskas anksčiau ar vėliau išaiškės.
- ✓ Sakyti tiesą, kad ir kokia ji kartais gali būti nemaloni.

Svarbu pastebėti, jog per metus paprastai gaunama daugiau nei 200 žurnalistų užklausų, o tai rodo gana aukštą susidomėjimą Įmonės vykdoma veikla. Pastebėtina, kad žurnalistų užklausų skaičius akivaizdžiai padidėja diegiant naujoves, pradedant teikti naujas paslaugas.

2020 m. išsiskyrė visuomenės informavimo apie su Įmonės veikla susijusius įvykius intensyvumu. Per metus buvo parengta 260 pranešimų spaudai ir rašytinių komentarų žiniasklaidai. Svarbu pastebėti, kad 1,5 karto augo Įmonės inicijuojamų pranešimų skaičius. 2020 m. Įmonės iniciatyva buvo parengti 65 pranešimai spaudai, kai 2019 m. šis skaičius siekė 41, o 2018 m. – 45.

Remiantis atliktos komunikacijos analize, 2020 metais žiniasklaidoje buvo užfiksuota 2230 „Regitros“ vardo paminėjimų.

Išaugusį informacijos srautą lėmė susidariusi situacija dėl COVID-19 pandemijos plitimo valdymo ir paslaugų pasikeitimų, tai pat nuo liepos mėnesio įvestas automobilių

registracijos mokestis bei aktyvi elektroninių paslaugų plėtra.

Visos, su pagrindinėmis Įmonės teikiamomis paslaugomis susijusios temos – egzaminavimo, vairuotojo pažymėjimų išdavimo, transporto priemonių registracijos, numerio ženklų, duomenų teikimo ir kt. – išlaikė teigiamą arba neutralų įvaizdį.

Įmonė taip pat prisitaiko prie šiandieninių tendencijų ir vykdo vis aktyvesnę komunikaciją socialiniuose tinkluose, tokiuose kaip „Facebook“, „Instagram“, „Youtube“, „LinkedIn“ ir „Google“ mano verslas. Šiose platformose yra informuojama apie Įmonės teikiamas paslaugas, konsultuojami klientai ir formuojamas Įmonės įvaizdis. Vidutinis mėnesio auditorijos dydis siekia „Facebook“ – 25 tūkst., „Instagram“ – 6 tūkst., „Youtube“ – 52 tūkst. naudotojų.

Įmonė plečia paslaugų, teikiamų skaitmeniniais kanalais, spektrą, tačiau visuomenė dar neišnaudoja visų sudarytų galimybių. Dėl šios priežasties siekiama ir ateityje vykdyti aktyvias reklamines kampanijas tiek socialiniuose tinkluose, tiek kitomis priemonėmis. Numatoma vykdyti elektroninių paslaugų užsakymų monitoringą ir identifikuoti pačius paveikiausius reklamos kanalus bei būdus. Taip pat tęsti aktyvią viešinimo veiklą ir siekti, kad klientai aktyviau rinktųsi elektronines paslaugas.

Kadangi daugiausiai eismo incidentų įvyksta dėl vairuotojų kaltės, VĮ „Regitra“ nuolat rengia įvairias kampanijas ir eismo dalyviams (pirmiausia, pradedantiesiems vairuotojams) dalija patarimus, kaip saugiai vairuoti ir išvengti avarinių situacijų. Taip pat didelis dėmesys skiriamas prevencinei veiklai, kad gyventojai neįsigytų vogtų transporto priemonių, gebėtų teisingai sudaryti pirkimo-pardavimo sutartis, išvengtų nesąžiningų transporto priemonių pardavėjų ar pirkėjų.



7.6. Bendradarbiavimas

Bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis. 2020 metai dėl pandemijos buvo visiškai nepalankūs renginiams. Dalies tradicinių, bet bent kiek masiškesnių renginių, teko atsisakyti.

Vis tik galima pasidžiaugti eile renginių, kuriuose skambėjo ir buvo matomas „Regitros“ vardas.



Vienas pirmųjų automobilių sporto renginių, suorganizuotų Lietuvoje vos pasibaigus pirmajam karantinui dėl Covid-19 pandemijos, buvo „*Press Rally 2020*“. Šis unikalus ralis unikalus savo formatu ir nuo 1996 metų yra vienintelis pasaulyje žurnalistų ralis, vykstantis be pertraukų jau 25-erius metus. Šis renginys, o kartu ir „Regitros“ vardas bei ženklas labai plačiai buvo viešinami žiniasklaidoje ir socialiniuose tinkluose.



Kitas, labai didelio susidomėjimo sulaukęs viešas renginys – jau 20-ąją kartą organizuotas geriausio vairuotojo konkursas – „*Geriausias Lietuvos vairuotojas 2020*“. Visuose šio konkurso etapuose buvo kabinami VĮ „Regitra“ tentai, automobiliai papuošiami Įmonės logotipais, konkurse finale buvo transliuojami vaizdo klipai apie VĮ „Regitra“ skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas.

Reikia paminėti, kad pavyko organizuoti susitikimus ir su vairavimo mokyklų atstovais. Susitikimų tikslai buvo atsakyti į kylančius klausimus dėl praktinio egzamino metu pasitaikančių situacijų vertinimo. Buvo aptariami aktualūs egzaminavimo srities klausimai.



Įmonės darbuotojai įsitraukė į Kauno visuomenės sveikatos centro organizuojamą renginį „*Like Bike*“.

Įmonės motociklininkų komanda jau ketvirtus metus iš eilės dalyvavo „*Mototurizmo ralyje*“.

Darbuotojų iniciatyvos. „Pyragų diena“ minėta penktą kartą. Šis renginys ne tik suburia kolektyvą, bet ir viešina „Regitros“ darbuotojų įvaizdį, kaip jautrų socialinėms problemoms. 2020 metais „Pyragų dienos“ metu surinkti pinigai buvo paaukoti paramos ir labdaros fondui „Mamų unija“. Fondo vadovė parašė viešą padėką. Mikroklimato gerinimui pavyko suorganizuoti tokius renginius, kaip Užgavėnės, „Rudenėlio šventė“, Padėkos diena.



Inovatyvūs renginiai. Įmonės darbuotojai labai palankiai sutiko naujo pobūdžio įmonės iniciatyvas, kuriose buvo galima dalyvauti ir nuotoliniu būdu, asmeniškai, vengiant tiesioginio kontakto su kolegomis. Tarp tokių masiškesnių iniciatyvų galima paminėti „Regitra OP“ projektą, kurio metu darbuotojams buvo pristatomos įvairios žaismingos mankštos, taip pat skaitlingiausio darbuotojų įsitraukimo sulaukęs „Regitra OP



žingsnių iššūkis“, kai, naudodami mobiliąją aplikaciją Walk-15, dalyvavę darbuotojai nuėjo **34 milijonus žingsnių.**

Be šio projekto, buvo vykdomi įvairūs Kalėdiniai konkursai Facebook paskyroje, Etikos savaitės kryžiažodžio sprendimas ir kitos darbuotojų įsitraukimą, sveiką kolektyvinį mikroklimatą, o taip pat bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis skatinančios iniciatyvos. Bendrų didelių išvykų nebuvo, tačiau kai kurie kolegos mažomis grupelėmis susitiko gamtoje Joninių šventėje, plaukė baidarėmis, jachta ar lankėsi orientavimosi žaidimuose bei „Proto mūšiuose“.



8

INVESTICINIAI PROJEKTAI



Įmonė, remdamasi sukaupta patirtimi, siekdama padidinti teikiamų paslaugų patogumą klientams, sudaryti geresnes sąlygas darbuotojams, tikslingai vykdo investicinius projektus ir, išnaudodama gauto pelno dalį, kasmet investuoja į turimos ir naudojamos infrastruktūros atnaujinimą, taip pat numato investicijas informacinių sistemų tobulinimui bei reikiamos infrastruktūros atnaujinimui. Detalesnė informacija apie Įmonės investicinius projektus pateikiama šios ataskaitos 4 priede.

Generalinis direktorius

Dalius Prevelis

INFORMACIJA APIE ĮMONĖS VALDYBOS PERSONALINĘ SUDĖTĮ IR VEIKLĄ PER 2020 METUS

Vadovaujantis Įmonės įstatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr.1V-630, Įmonėje sudaryta kolegiali valdymo institucija – valdyba. Valdybą 2020 metų pabaigoje sudarė:

Ilona Smailienė, valdybos pirmininkė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorė,

Vainius Butinas, VĮ „Regitra“ Klaipėdos filialo direktorius,

Laimis Jančiūnas, nepriklausomas narys¹⁵, turintis kompetenciją žmogiškųjų išteklių valdymo srityje,

Mindaugas Kyguolis, nepriklausomas narys¹, turintis kompetenciją strateginio planavimo srityje,

Vytautas Markauskas, Vidaus reikalų ministerijos Administravimo departamento direktorius

Gintaras Nakutis, nepriklausomas narys¹, turintis ūkio šakos, kurioje veikia Įmonė, žinių kompetenciją,

Povilas Ruškus, VĮ „Regitra“ Vilniaus filialo vyresnysis specialistas,

Paulius Skardžius, Vidaus reikalų ministerijos Viešojo administravimo ir vietos savivaldos politikos grupės vyresnysis patarėjas,

Aurimas Tomas Staškevičius, nepriklausomas narys¹, turintis kompetenciją vadybos srityje,

Gediminas Vyšniauskis, nepriklausomas narys¹, turintis kompetenciją informacinių technologijų srityje.

Valdybos narių kadencija nustatyta iki 2022 m. kovo 9 d.

Valdybos narių V. Pliuskaus ir K. Širvaičio ketverių metų kadencija baigėsi 2020 m. sausio 14 d. Vietoje jų į valdybą atrinkti ir paskirti M. Kyguolis ir G. Vyšniauskis.

Nuo 2020 m. vasario 10 d. valdybos nare buvo paskirta A. Jucienė, kurią nuo lapkričio 9 d. pakeitė V. Markauskas.

Per metus įvyko devyni Įmonės valdybos posėdžiai (iš jų trys nuotoliniu būdu per TEAMS sistemą ir trys virtualūs, balsuojant e. paštu). Jų metu nagrinėti įvairūs su Įmonės veikla susiję klausimai.

Pritarta Valstybės įmonės „Regitra“ 2020 metų turto įsigijimo ir skolinimosi plano projektui bei 2020 metų pajamų ir išlaidų sąmatos projektui ir nuspręsta teikti juos Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui tvirtinti. Buvo aptarta situacija dėl įmonės finansinės rizikos valdymo (komerciniuose bankuose laikomų indėlių saugumo), įvertinti per 2019 metus pasiekti įmonės 2019–2022 metų veiklos strategijoje numatytų tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodikliai, išklaudyta Įmonės audito komiteto ataskaita apie veiklą per 2019 metus.

¹⁵ Atrinktas vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės Įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631

Vadovaudamasi Įmonės įstatais, valdyba pritarė didelės vertės (daugiau nei 150 tūkst. eurų be PVM) sandoriams.

Aptartos 2021–2024 metais planuojamos investicijos ir svarbiausi 2021–2024 metais numatyti Įmonės veiklos rodikliai, kurie patvirtinti valdybos 2020 m. lapkričio 10 d. posėdyje (patikslinti 2020 m. gruodžio 28 d. posėdyje) ir įtraukti į VĮ „Regitra“ 2021–2024 m. veiklos strategiją.

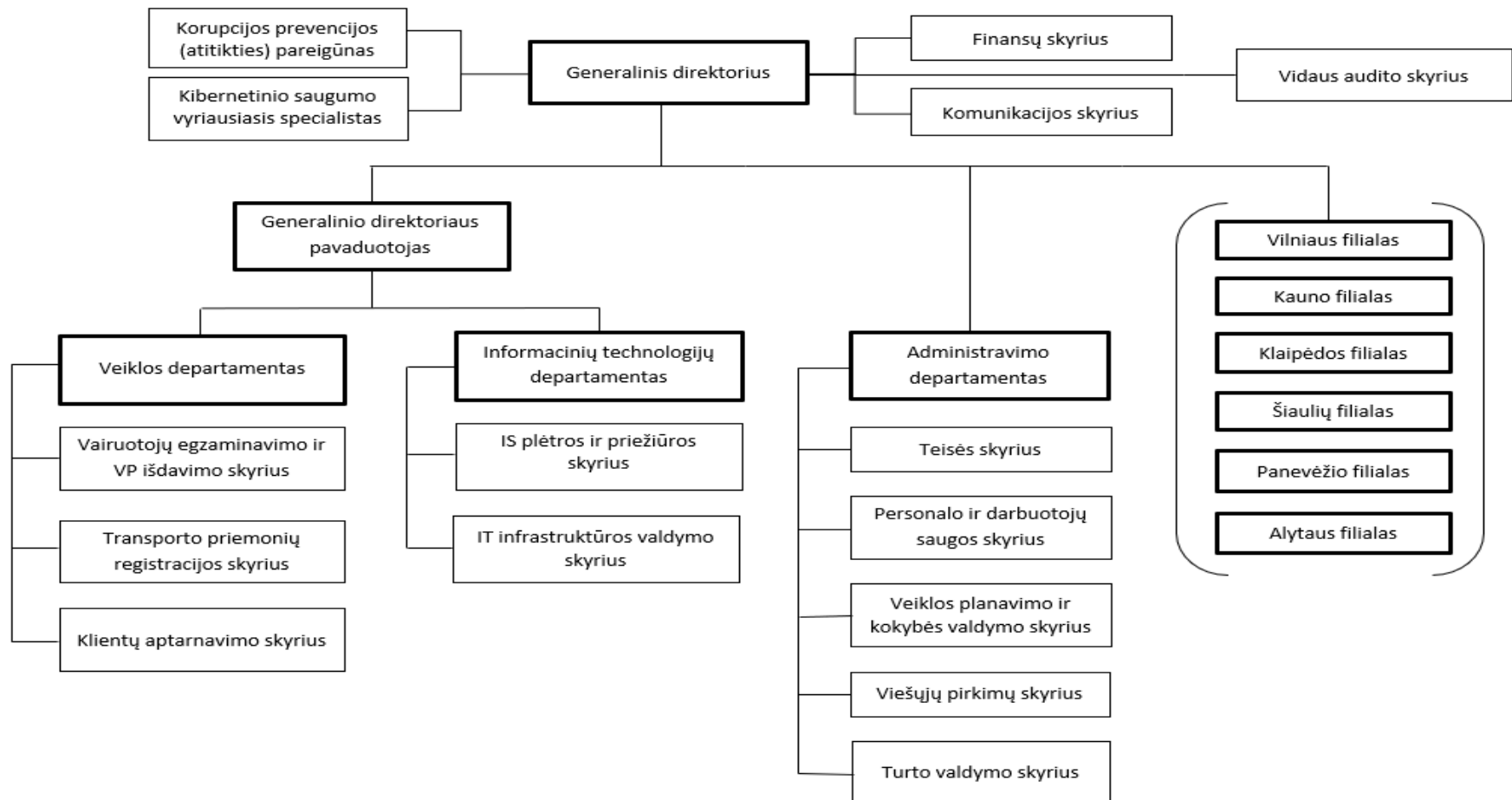
Valdyba pritarė Įmonės struktūros pakeitimui numatant įsteigti generaliniam direktoriui pavaldaus atstovo spaudai pareigybę bei Skaitmeninių paslaugų valdymo skyrių, tuo pačiu panaikinant du padalinius: Veiklos departamentą ir Komunikacijos skyrių. Struktūriniai pakeitimai turi įsigalioti nuo 2021 metų gegužės 1 d.

VĮ „Regitra“ valdybos nariams 2019 ir 2020 m. skirtas vidutinis ketvirčio atlygis (eurais, neatskaičius mokesčių):

	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
2019 m.	1178,07	899,96	596,43	535,63
2020 m.	799,76	602,48	373,38	580,58

Valdybos sudėtis ir posėdžių protokolai skelbiami Įmonės interneto ir intraneto svetainėse.

VĮ „REGITRA“ VALDYMO STRUKTŪRA 2020 M.



VĮ „Regitra“ 2020 m. veiklos ataskaitos
3 priedas

VĮ „REGITRA“ STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ VERTINIMO RODIKLIAI, PASIEKTI PER 2020 M.

Koordinatorius	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuojamos 2020 m.	Pasiekta 2020 m.	Planuojamos 2021 m.
01	Strateginis tikslas – Augantis paslaugų, teikiamų skaitmeniniais kanalais, naudojimas			
TPRS	Transporto priemonių registravimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais ¹⁶ <i>2019 m. reikšmė – 15,3</i>	15	33,0	17
EVPIŠ	Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais <i>2019 m. reikšmė – 14,6</i>	16	31,0	18
01.01.	Uždavinys – Vystyti „draugiškas“ vartotojui skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas			
KAS	Skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis pasinaudojusių klientų, teigiamai vertinančių paslaugos patogumą, didėjimas procentais <i>2019 m. reikšmė – 56 %, 2020 m. 5 mėn. reikšmė – 77,4 %, 6 mėn. reikšmė 73,9 %</i>	2	17,0	2
TPRS	Skaitmeniniais kanalais gautų prašymų, išnagrinėtų per nustatytą terminą, dalis, ne mažiau kaip, procentais	100	100	100
KAS	Konsultacijų dėl skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų naudojimo mažėjimas, procentais	5 ¹⁷	0 ¹⁸	5
01.02.	Uždavinys – Didinti paslaugų teikimo skaitmeninių kanalų žinomumą			
KS	Prisijungusių paslaugų teikimo portaluose klientų skaičius, ne mažiau kaip, tūkst. per metus	1050	1957	1100

¹⁶ Neskaiciuojamos paslaugos, kai reikalinga nustatyti transporto priemonės tapatumą.

¹⁷ 2020 m. numatyta įdiegti atskirą konsultacijų apskaitą dėl skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų. Siekiama, kad konsultacijų dėl skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų mažėtų, tai reikštų, kad paslaugos patogios ir suprantamos, klientai geba pasinaudoti paslaugomis be konsultantų pagalbos.

¹⁸ 2020 m. numatyta įdiegti atskirą konsultacijų apskaitą dėl skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų. Siekiama, kad konsultacijų dėl skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų mažėtų, tai reikštų, kad paslaugos patogios ir suprantamos, klientai geba pasinaudoti paslaugomis be konsultantų pagalbos..

Koordinatorius	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuojamos 2020 m.	Pasiekta 2020 m.	Planuojamos 2021 m.
02	Strateginis tikslas – Patogios, kokybiškos ir rentabilios paslaugos			
KAS	Teigiamai Įmonės paslaugas vertinančių klientų dalis, ne mažiau kaip, procentais ¹⁹ <i>2019 m. reikšmė – 95,5</i>	90	95,5 ²⁰	91
TPRS, EVPIS, KAS	Supaprastinta teikiamų paslaugų arba sumažinta paslaugų administracinė našta, paslaugų skaičius <i>2019 m. reikšmė – 6</i>	3	4 ²¹	3
KAS	Pagrįstais pripažintų skundų dėl įmonės pagrindinės veiklos mažėjimas, ne mažiau kaip, procentais <i>2019 m. reikšmė – 3</i>	1	+3	1
02.01.	Uždavinys – Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis			
KAS	Vidutinis iš anksto neužsiregistravusių klientų laukimo laikas padaliniuose paslaugoms gauti, ne ilgiau kaip, minutėmis <i>2019 m. reikšmė – 30</i>	35	55	30
KAS	Iš anksto užsiregistravusių paslaugoms padaliniuose gauti klientų dalis, procentais <i>2019 m. reikšmė – 5,25</i>	5	42	6
KAS	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki teorijos egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis <i>2019 m. reikšmė – 10</i>	12	16	12
KAS	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo praktiniam vairavimo egzaminui datos iki egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis <i>2019 m. reikšmė – 18</i>	23	22	22

¹⁹ Klientų pasitenkinimo tyrimas atliekamas pagal klausimyną, kuris suderintas su Vidaus reikalų ministerija 2017 metais. Šis rodiklis patvirtintas Vidaus reikalų ministro 2018 m. spalio 15 d. įsakymu Nr. 1V-742.

²⁰ Nurodyta 2019 m. atlikto tyrimo reikšmė. 2020 metais dėl COVID-19 pandemijos tyrimas nebuvo atliekamas.

²¹ Papildoma informacija apie supaprastintas paslaugas nurodyta lentelės apačioje.

Koordinatorius	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuojamos 2020 m.	Pasiekta 2020 m.	Planuojamos 2021 m.
ITD	Klientus tiesiogiai įtakančių IT incidentų, nesusijusių su išoriniais informacijos teikėjais, vidutinis suvaldymo laikas, ne daugiau kaip, minutėmis	180	117	120
02.02.	Uždavinys – Gerinti duomenų tvarkymo kokybę ir patikimumą			
TPRS	Viešajam saugumui svarbių valstybės registro duomenų įvedimo tikslumas, ne mažiau kaip, procentais ²²	89	90,06	90
02.03.	Uždavinys – Išlaikyti vairavimo egzaminų centruose teikiamų paslaugų patikimumą			
Filialai	Bendras stebėtų praktikos egzaminų, vertinant egzaminuotojo darbo kokybę, ne mažiau kaip, skaičius ²³ <i>2019 m. reikšmė – 1219</i>	500	832 ²⁴	500
KAS	Peržiūrėta egzaminų vaizdo įrašų, ne mažiau kaip, skaičius <i>2019 m. reikšmė – 164</i>	150	150	150
02.04.	Uždavinys – Išlaikyti patikimą ir rentabilų klientų aptarnavimo tinklą			
FS	Įmonės grynasis pelningumas, ne mažiau kaip, procentais	13,50	12,78	14,57
FS	Pardavimų pajamos, mln. eurų	26,0	22,7 ²⁵	23,72
FS	Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją (EBITDA), mln. eurų	5,5	5,32	5,87
FS	Grynasis pelnas, mln. eurų	3,5	2,92	3,45
03	Strateginis tikslas – Efektyvus ir veiksmingas veiklos procesų ir personalo valdymas			
PDSS	Pozityvios darbo aplinkos indeksas, balais <i>Tyrimų koordinatorius – Vidaus reikalų ministerijos projektų ir kokybės valdymo grupė</i>	-	5,3 ²⁶	5,4

²² Skaičiuojama naujai įvestų Kelių transporto priemonių registro objektų dalis, kuriuose nėra klaidų.

²³ Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2012 m. liepos 9 d. įsakymu Nr. 1V-516 „Dėl reikalavimų motorinių transporto priemonių vairuotojų egzaminuotojams aprašo patvirtinimo“, kiekvienas egzaminuotojas, egzaminuojantis vairuotojus, kasmet turi būti stebimas ne trumpiau kaip pusę darbo dienos.

²⁴ Iš jų: 251 dalyvaujant egzamine, 581 – peržiūrint egzaminų vaizdo įrašus.

²⁵ Neaudituotais duomenimis

²⁶ Rodiklis skaičiuojamas remiantis VRM atlikto tyrimo duomenimis.

Koordinatorius	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuojamos 2020 m.	Pasiekta 2020 m.	Planuojamos 2021 m.
03.01.	Uždavinys – Užtikrinti kompetencijų modeliu pagrįstą ir racionalų personalo valdymą			
PDSS	Darbuotojų savanoriška kaita, ne daugiau kaip, procentais <i>Optimali rodiklio reikšmė – 3</i> <i>2019 m. reikšmė – 2,62</i>	3	3,4	3
PDSS	Darbuotojo mokymams skirtų valandų skaičius, ne mažiau kaip, akademinų valandų skaičius per metus <i>2019 m. reikšmė – 24</i>	19	8,34	19
03.02.	Uždavinys – Didinti veiklos skaidrumą			
KPP	Darbuotojų, pasirengusių pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus, dalis, procentais <i>2019 m. reikšmė – 73,1</i>	75	75	77
KPP	Darbuotojų korupcijos suvokimo lygis, procentais	55	99	60
03.03	Uždavinys – Gerinti vidinę komunikaciją			
KS	Įmonės darbuotojų, patenkintų vidine komunikacija, didėjimas, procentais ²⁷ Darbuotojų, patenkintų vidine komunikacija, dalis 2020 metais – 73,6 proc. (pagal VRM atliktą tyrimą)	-	-	5
KS	Vidinės komunikacijos turinio ir periodiškumo didėjimas, procentais ²⁸ 2020 m. pateikti pranešimai – 45	-	,29	5
03.04	Uždavinys – Tobulinti veiklos procesų valdymą			
PDSS	Įmonės vadovaujančių darbuotojų patvirtintų tikslų, susijusių su veiklos procesų efektyvumo didinimu, dalis, procentais ³⁰	30	26,4	35

²⁷ 2020 metais įvertintas darbuotojų pasitenkinimo rodiklis, o 2021 ir vėlesniais metais bus nustatytas pokytis.

²⁸ Komunikacijos skyriaus specialistų parengtų informacinių pranešimų įmonės darbuotojams skaičių bus siekiama nuolat didinti. Pranešimai darbuotojams yra skirti informuoti apie veiklos organizavimo pokyčius, vadovų priimtus sprendimus ir pan. 2020 metais įvertinus vidinės komunikacijos apimtį, 2021 ir vėlesniais metais bus galima nustatyti pokytį.

²⁹ Komunikacijos skyriaus bendras pateiktų pranešimų skaičius – 102.

³⁰ Įmonės darbuotojai kiekvienam metų ketvirčiui kelia tikslus, pagal kuriuos vertinami pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui. Siekiama, kad kuo didesnė tikslų dalis būtų susijusi su veiklos efektyvumo didinimu.

VĮ „Regitra“ 2020 m. veiklos ataskaitos
4 priedas

VĮ „REGITRA“ INVESTICINIAI PROJEKTAI

Eil. Nr.	Investicijų projektas	Finansavimo šaltiniai	Įgyvendinimo terminas	Įgyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
1.1.	Klaipėdos filialo administracinės paskirties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla bei sklypo sutvarkymu statyba	Nuosavos lėšos	2018–2020 m.	Statybos darbų vykdymo vėlavimas	2 819 214,21

Investicinio projekto apimtis

Sklypas priklauso Įmonės savininkui – valstybei.

Numatyta pastatyti Klaipėdos filialo veiklai apie 1 337 m² ploto administracines patalpas, apie 212 m² ploto transporto priemonių patikros postą ir apie 250 m² ploto 10 vietų antžeminę automobilių saugyklą, taip pat išasfaltuoti ir įrengti apie 12 000 m² ploto aikšteles transporto priemonių parkavimui bei vairuotojų egzaminavimui.

Projekto eiga

2018 m. liepos 11 d. sudaryta Statybos rangos viešojo pirkimo sutartis. Bendra sutarties kaina – 2 819 214,21 Eur su PVM. Rangos darbai pradėti 2018 m. rugpjūčio mėn.

2020 m. I ketvirtį vykdant statybos darbus atsirado būtinybė atlikti papildomus darbus tam, kad pilna apimtimi būtų įgyvendinti Administracinės paskirties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla Šiaurės pr. 25, Klaipėdoje statybos techniniame projekte numatyti sprendiniai ir tikslai. Papildomų statybos darbų vertė yra iki 229 000 Eur su PVM. Poreikis atlikti papildomus statybos darbus atsirado dėl aplinkybių, kurių nebuvo įmanoma numatyti: projektavimo eigoje projektuotojas negalėjo pilnai įvertinti šlaito stiprinimo būdų, kadangi ant sklypo ribos buvo įrengta šalia esančio sklypo kitam savininkui priklausanti gelžbetoninė tvora ir nebuvo aišku, ar statybos metu ją bus būtina pašalinti (kas ir buvo atlikta); susiformavus įmonės politikai dėl egzaminų klasių rengimo principo, atsirado poreikis įrengti triukšmą slopinančią grindų dangą; Rangovui įsigijus šildymo/šaldymo įrangą, paaiškėjo, kad suprojektuotoje vietoje jos neįmanoma sumontuoti, todėl teko parinkti kitą jos montavimo vietą, dėl to keitėsi ir fasado sprendiniai; liftų gamintojas, pateikdamas įrenginio montavimo schemą, neakcentavo ir nepateikė visų reikalavimų, kurie yra būtini lifto šachtos įrengimui ir kt.

2020 m. balandžio 24 d. vykusiam Įmonės valdybos posėdyje buvo aptartas papildomiems darbams reikalingų lėšų klausimas ir gautas Įmonės valdybos pritarimas papildomų darbų sandoriui, kurio vertė iki 229 000 Eur su PVM.

Eil. Nr.	Investicijų projektas	Finansavimo šaltiniai	Įgyvendinimo terminas	Įgyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
<p>Klaipėdos filialo administracinės paskirties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla bei sklypo sutvarkymu statybos darbai užbaigti 2020 m. rugsėjo 22 d. Atliktų statybos darbų vertė 3 039 512,56 Eur su PVM. Klaipėdos filialas veiklą naujose patalpose pradėjo vykdyti nuo 2020 m. spalio 13 d.</p> <p>Investicinio projekto atsiperkamumas Klaipėdos filialo reikmėms nuomoti panašaus dydžio administracines patalpas, patikros postą, garažus bei aikšteles įmonei per mėnesį kainuotų apie 25 tūkst. eurų, o per metus – apie 300 tūkst. eurų. Numatytos investicijos į Klaipėdos filialo reikmėms planuojamas statybas, tikėtina, atsipirks per 9,4 metų.</p>					
1.2.	Kauno filialo administracinio pastato rekonstrukcijos darbai	Nuosavos lėšos	2020 m.	Rekonstrukcijos darbų vykdymo vėlavimas	682 356,40
<p>Investicinio projekto apimtis Kauno filialo administracinis pastatas (egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo centras) pastatytas 2002 m., o rekonstruotas 2008 m. Pastatas fiziškai nusidėvėjęs, nesandarus stogas, pastato patalpų apdailos medžiagų būklė nepatenkinama, inžinerinės sistemos (šildymo, vėsinimo, vėdinimo, elektros (apšvietimas ir kompiuterinis bei buitinis tinklas) yra pasenusios, energetiškai neefektyvios. Patalpų išplanavimas neatitinka šiandieninių įmonės poreikių. Šiuo metu yra parengtas Kauno filialo administracinių patalpų rekonstrukcijos techninis projektas, atlikta šio projekto ekspertizė ir gautas statybos leidimas.</p> <p>Projekto eiga Supaprastinto atviro konkurso būdu atlikus viešąjį pirkimą, 2020 m. kovo 3 d. buvo sudaryta Rekonstrukcijos darbų viešojo pirkimo sutartis. Bendra sutarties kaina – 602 620,18 Eur su PVM. Rekonstrukcijos darbai buvo pradėti 2020 m. balandžio 10 d. Rekonstrukcijos metu buvo demontuotos pastato inžinerinės sistemos, vidiniai elektros ir ryšių tinklai bei įranga, vidiniai ir išoriniai pastato atitvarai, grindų dangos ir pan., išskyrus pastato laikančiąsias konstrukcijas. Atlikus suplanuotus demontavimo darbus, buvo įrengti vidiniai ir išoriniai pastato atitvarai, stogo konstrukcija, sumontuotos pastato inžinerinės sistemos, elektros ir ryšių tinklai, įrengtas keltuvas žmonėms su negalia, atlikti apdailos darbai. Atliktų rekonstrukcijos darbų vertė 602 402,67 Eur su PVM. Kauno filialo administracinis pastatas (egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo centras) tinkamu naudoti pripažintas 2020 m. gruodžio 1 d. Kauno filialas veiklą rekonstruotose patalpose pradėjo vykdyti nuo 2020 m. gruodžio 8 d.</p>					

Eil. Nr.	Investicijų projektas	Finansavimo šaltiniai	Įgyvendinimo terminas	Įgyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
1.3.	Šiaulių filialo Mažeikių grupės administracinės paskirties patalpų remonto darbai	Nuosavos lėšos	2020 m.	Remonto darbų vykdymo vėlavimas	301 559

Investicinio projekto apimtis

Patalpos priklauso Įmonės savininkui – valstybei. Nuo 2018 m. rugpjūčio 8 d. patalpas patikėjimo teise valdo įmonė. Pastatas, kuriame yra minėtos patalpos, buvo pastatytas 1990 m. Patalpų būklė nepatenkinama, patalpų išplanavimas neatitinka šiandieninių Įmonės poreikių. Parengtas interjero projektas ir apskaičiuota remonto skaičiuojamoji kaina.

Atlikus remonto darbus, minėtose patalpose bus teikiamos transporto priemonių registracijos (su tapatumo nustatymu), vairuotojų egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugos.

Projekto eiga

Supaprastinto atviro konkurso būdu atlikus viešąjį pirkimą, 2020 m. gegužės 22 d. buvo sudaryta Paprastojo remonto darbų pirkimo sutartis. Bendra sutarties kaina – 216 129,43 Eur su PVM. Paprastojo remonto darbai buvo pradėti 2020 m. birželio 15 d. Paprastojo remonto metu buvo demontuotos patalpų inžinerinės sistemos, vidiniai elektros ir ryšių tinklai bei įranga, dalis vidinių patalpų atitvarų, grindų dangos ir pan. Atlikus suplanuotus demontavimo darbus, buvo įrengti vidiniai patalpų atitvarai, sumontuotos patalpų inžinerinės sistemos, elektros ir ryšių tinklai, atlikti apdailos darbai ir pan. Atliktų paprastojo remonto darbų vertė 216 097,72 Eur su PVM. Darbai užbaigti 2020 m. spalio 15 d. Šiaulių filialo Mažeikių grupė veiklą suremontuotose patalpose pradėjo vykdyti nuo 2020 m. spalio 20 d.

1.4.	Centralizuotos transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos kūrimas ir naudojimas ³¹	Nuosavos lėšos	2020 m. – 2021 m.	Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo pakeitimas, nepaliekantis pakankamai laiko pasirengti numatytai veiklai	484 000
------	--	----------------	-------------------	--	---------

Investicinio projekto apimtis

Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2019 m. birželio 19 d. pasitarimo metu (protokolo Nr. 26 2 klausimo nutarimosios dalies 2.3 papunktis) pritarė Vidaus reikalų ministerijos pasiūlymams įdiegti privalomą centralizuotą transporto priemonių savininkų apskaitos sistemą (toliau – TPSAS). Atitinkamai, siekiant įteisinti privalomą transporto priemonių įsigijimo ir perleidimo sandorių deklaravimą, buvo parengtas ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m.

³¹ TPSAS įdiegimo projektas įgyvendinamas Lietuvos Respublikos Seimui priėmus Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo pakeitimą.

Eil. Nr.	Investicijų projektas	Finansavimo šaltiniai	Įgyvendinimo terminas	Įgyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
<p>gruodžio 4 d. nutarimu Nr. 1219 „Dėl Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 1, 20 ir 27 straipsnių pakeitimo įstatymo projekto ir Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso 589 ir 611 straipsnių pakeitimo įstatymo projekto pateikimo Lietuvos Respublikos Seimui“ pateiktas Lietuvos Respublikos Seimui svarstyti Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 1, 20 ir 27 straipsnių pakeitimo įstatymo projektas (toliau – Įstatymo projektas).</p> <p>Įstatymo projekte nustatyta, kad asmenys privalės deklaruoti apie visas įgytas ar perleistas transporto priemones Kelių transporto priemonių registro tvarkytojui. Kelių transporto priemonių registro valdytoja Vidaus reikalų ministerija, o tvarkytoja – VĮ „Regitra“.</p> <p>Taip pat Įstatymo projekto aiškinamajame rašte nurodyta, kad Įstatymo projekto nuostatomis įgyvendinti turės būti įdiegta informacinė sistema – TPSAS. Už TPSAS įdiegimo procesą atsakinga Vidaus reikalų ministerija.</p>					
1.5.	Vilniaus filialo administracinio pastato remonto darbai ³²	Nuosavos lėšos	2020–2021 m.	Remonto darbų vykdymo vėlavimas	Iki 480 000
<p>Investicinio projekto apimtis</p> <p>Vilniaus filialo administracinio pastato transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo patalpų paprastasis remontas buvo atliktas 2008 m. Konstatuota, kad šiuo metu transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo patalpų (dalies pirmo aukšto patalpų) apdailos būklė yra patenkinama, o patalpų išplanavimas nebeatitinka klientų ir įmonės poreikių (per mažas klientų aptarnavimo salės plotas, netinkamas darbo vietų ir kabinetų išdėstymas).</p> <p>Parengus patalpų remonto projektą, planuojama atlikti dalies pirmo aukšto patalpų remontą. Remonto metu planuojama iki 293 m² padidinti klientų aptarnavimo salę (dabartinis klientų aptarnavimo salės plotas yra 168,7 m²), pertvarkyti kabinetus filialo direktoriui ir kitiems darbuotojams. Taip pat patalpose planuojama pakeisti šildymo sistemą, kompiuterinių ryšių tinklus, elektros instaliaciją, vėdinimo ir oro vėsinimo sistemas ir kitus inžinerinius tinklus bei sistemas.</p> <p>Remonto metu dalį Vilniaus filialo klientų planuojama aptarnauti išnuomotuose konteineriuose įrengtose darbo vietose.</p> <p>Preliminari patalpų paprastojo remonto kaina su 10 % užsakovo rezervu yra apie 400 000 Eur be PVM. Tikslesnę skaičiuojamą patalpų remonto kainą planuojama nustatyti parengus patalpų remonto projektą ir sudarius sąmatą.</p>					

³² Investicijos projekto vykdymas priklausys nuo įmonės disponuojamų lėšų.